

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình tuyên truyền cải cách hành chính và hiện đại hóa hành chính Quý I năm 2019**

#### **A. TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí cùng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai, kết quả cụ thể sau:

#### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

##### **1. Kết quả tuyên truyền trên các cơ quan thông tấn, báo chí**

Các cơ quan thông tấn, báo chí tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh:

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách hành chính trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc cho nhân dân trong việc làm các thủ tục hành chính, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện cải cách hành chính như việc áp dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT ở cấp xã...

Tiếp tục nâng cao chất lượng chương trình chuyên đề: “Cải cách hành chính” (phát 02 số/tháng) trên sóng Truyền hình Hà Tĩnh đã tập trung đi sâu phản ánh về những vấn đề quan trọng nhất trong lĩnh vực cải cách hành chính: cải cách hành chính góp phần tăng thu ngân sách ở Hải Quan Hà Tĩnh; Điện lực Hà Tĩnh đẩy mạnh cải cách hành chính; Dấu ấn cải cách hành chính năm 2018; Hà Tĩnh với lộ trình sáp nhập đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã.

Ngoài ra, các Chuyên đề Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, Mục “*Văn bản pháp luật*” trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, về tinh giảm biên chế, về vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, về cải cách thủ tục hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại hóa; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục như: “*Gặp gỡ đối thoại*”, “*Doanh nghiệp hội nhập và phát triển*”, “*Vấn đề cùng quan tâm*”, “*Nông thôn mới*”, “*Trang Truyền hình các địa phương*”...

- Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC. Trong Quý I, trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 60 tin và ảnh về công tác CCHC trên 2 ấn phẩm tập trung phản ánh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; kết quả giải quyết hành chính của các cơ quan, đơn vị; hiệu quả của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện... Bên cạnh đó, Tòa soạn tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc CCHC, các thông tin pháp luật, các văn bản hướng dẫn về CCHC; giới thiệu các nội dung cơ bản, tuyên truyền về kết quả, mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, thu hút đầu tư nước ngoài, hiệu quả hoạt động của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, huyện...

- Báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 50 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, sáp nhập các đơn vị hành chính cấp huyện, xã; hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh, các huyện, thành phố, thị xã; các nỗ lực, giải pháp của tỉnh trong đẩy mạnh cải cách hành chính, góp phần quan trọng vào việc tuyên truyền các chủ trương, quan điểm của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, nêu tên các cơ quan, đơn vị làm tốt công tác cải cách hành chính và nêu nhiều vụ việc bức xúc của người dân, doanh nghiệp đối, nhiều hiện tượng nhũng nhiễu, cửa quyền, lãng phí của một số cơ quan, đơn vị... góp phần ngăn chặn các sai trái, tiêu cực.

- Các tạp chí, bản tin trong tỉnh có nhiều tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC trong cơ quan, đơn vị và trên địa bàn tỉnh.

## **2. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh ([hatinh.gov.vn](http://hatinh.gov.vn))**

Trong Quý I/2019, Cổng Thông tin điện tử đã cập nhật hơn 60 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi, cơ quan nhà nước trả lời”, “Tư vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp” kịp thời trả lời các thắc mắc, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang thực hiện nâng cấp Cổng thông tin điện tử của tỉnh để hoạt động tuyên truyền đạt hiệu quả cao hơn.

## **3. Kết quả tuyên truyền tại các sở, ban, ngành đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã**

Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Kế hoạch Tuyên truyền CCHC của tỉnh và Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 mà trọng tâm là việc triển khai thực hiện cải cách, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh

nghiệp và các chủ trương chính sách của tỉnh đối với công tác CCHC, đến từng cán bộ công chức viên chức trong cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Trong Quý I/2019, các Sở, ngành, địa phương đã tổ chức phát hành hơn 30 ngàn tờ rơi hướng dẫn các quy định của pháp luật về cải cách hành chính, trật tự đô thị, đất đai, nhà ở, kinh doanh, lao động việc làm... Tổ chức 50 buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho hàng chục ngàn lượt cán bộ, nhân dân trên địa bàn tỉnh. Cán bộ trực tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các đơn vị đã trực tiếp tư vấn, hướng dẫn người dân truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

Công tác tuyên truyền CCHC trên các Trang Thông tin điện tử của các Sở, ngành, địa phương cũng được chú trọng, các thủ tục hành chính được cập nhật, công khai kịp thời. Trong đó, tất cả các sở, ngành, địa phương đã kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính và liên kết đến Cổng dịch vụ công của tỉnh. Đồng thời đăng tải trên 2.000 các tin bài, hàng ngàn văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động cải cách hành chính, tuyên truyền pháp luật để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

#### **4. Kết quả tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở**

Hệ thống truyền thanh cơ sở tiếp tục triển khai các chương trình phát thanh về công tác cải cách hành chính, phổ biến pháp luật trên hệ thống truyền thanh cơ sở, bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các chương trình truyền thanh của tỉnh, trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của bà con nhân dân.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được sự quan tâm sát sao, chỉ đạo thường xuyên của Lãnh đạo UBND tỉnh, cấp ủy chính quyền các cấp nên việc chỉ đạo, điều hành cũng như tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 đã bước đầu đạt được một số kết quả nhất định.

- Hiệu quả công tác cải cách hành chính nhất là hiệu quả của việc ứng dụng CNTT trong CCHC ngày càng phát huy nên công tác tuyên truyền được triển khai thông suốt.

- Bước đầu triển khai các biện pháp tuyên truyền CCHC trên môi trường mạng xã hội (facebook, zalo...) thu hút sự quan tâm đông đảo của người dân và doanh nghiệp;

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Kinh phí phục vụ tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế, hình thức tuyên truyền còn chưa phong phú, đa dạng, chưa có tính đột phá;

- Một số sở, ban, ngành, địa phương chưa quan tâm bố trí nguồn lực phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chưa thực hiện đầy đủ quy định về xây dựng Kế hoạch, báo cáo công tác tuyên truyền theo quy định.

- Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn chưa tham gia nhiều vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chưa có nhiều bài viết về các sáng kiến về cải cách hành chính, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ nhân dân của tỉnh Hà Tĩnh.

- Trạm truyền thanh cơ sở chủ yếu thực hiện thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện một số dịch vụ công trên địa bàn xã, phường, thị trấn chưa xây dựng chuyên mục riêng cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

## **B. HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH**

### **I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Trong Quý I năm 2019, hệ thống văn bản về CNTT tiếp tục được lãnh đạo UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu, ban hành, từng bước hoàn thiện môi trường chính sách tạo điều kiện thuận lợi cho ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính và bảo đảm an toàn thông tin trong các cơ quan nhà nước, cụ thể:

- Kế hoạch số 430/KH-UBND ngày 27/12/2018 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2019.

- Văn bản số 357/UBND-KGVX1 ngày 15/01/2019 về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019.

- Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 ban hành Bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng Chính quyền điện tử của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

#### **2. Kết quả về ứng dụng CNTT**

- Hệ thống các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được duy trì, bảo đảm phục vụ cho công tác quản lý nhà nước của các ngành, địa phương. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai vận hành phục vụ tốt cho các cuộc họp trực tuyến của tỉnh với Trung ương và các huyện. Việc ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp đạt kết quả cao. Hệ thống thư điện tử được duy trì ổn định. Tỷ lệ Ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử, trong gửi nhận văn bản điện tử của cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện; Tỷ lệ Văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử đạt 100%; Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử của UBND cấp xã với các cơ quan cấp tỉnh và huyện đạt 95%;

- Tất cả các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được trang bị máy tính, kết nối Internet. 100% CBCC cấp tỉnh, cấp huyện, 93% CBCC cấp xã được trang bị máy tính. 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, 92% cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện có máy chủ (còn huyện Kỳ Anh chưa có máy chủ). Tỷ lệ cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện có hạ tầng

an toàn thông tin, đáp ứng được yêu cầu đảm bảo an toàn thông tin trong tình hình mới đạt 63%.

- 100% các sở ban ngành, UBND cấp huyện, 221/262 UBND cấp xã có Cổng/ trang thông tin điện tử, thông tin được cập nhật liên tục, hiệu quả, tích hợp Cổng dịch vụ công của tỉnh; chuyên mục Doanh nghiệp hỏi - Cơ quan nhà nước trả lời được đưa vào hoạt động và phát huy hiệu quả. Việc công khai minh bạch các nhóm thông tin theo Quyết định 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh đã được các cơ quan, địa phương quan tâm triển khai nhưng vẫn còn thiếu một số nội dung thông tin chưa đầy đủ và kịp thời.

- Đến nay đã có 1997 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cấp tỉnh và cấp huyện, 35 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho mỗi đơn vị cấp xã. Tính đến thời điểm 27/02/2019, trên Cổng dịch vụ công của tỉnh phát sinh 1.636 hồ sơ DVC mức 3, mức 4 (trong đó có 776 hồ sơ cấp xã tại TP Hà Tĩnh và TX Hồng Lĩnh), tăng 505 hồ sơ so với Quý IV/2018.

- Việc điều hành, tác nghiệp được nâng lên một bước về tính đồng bộ và hiệu quả ứng dụng. Các hệ thống thông tin hỗ trợ điều hành tác nghiệp, ý kiến chỉ đạo, gửi nhận văn bản, tác nghiệp nội bộ, thư điện tử phát huy hiệu quả. 72% CQNN có hệ thống CSDL chuyên ngành (đặc biệt hệ thống CSDL của các ngành Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động-TBXH, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Tư pháp, Y tế, Giáo dục... được ứng dụng và phát huy hiệu quả cao), 100% UBND cấp huyện có các hệ thống phần mềm chuyên ngành cho các lĩnh vực (quản lý tài chính, tài sản công; quản lý CBCC, quản lý tài nguyên, quản lý bản đồ địa chính, quản lý giáo dục, quản lý xây dựng, quy hoạch đô thị, quản lý đối tượng, chính sách người có công, ...). Hệ thống gửi nhận văn bản điện tử, chữ ký số được ứng dụng đồng bộ và hiệu quả từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Ứng dụng phần mềm tác nghiệp nội bộ trong các cơ quan đã được triển khai ứng dụng nhiều năm nay từ cấp tỉnh đến cấp huyện và một số xã, tuy nhiên vẫn còn một số ít cấp xã ứng dụng chưa hiệu quả, trong đó chủ yếu do Lãnh đạo xã chưa dùng phần mềm, việc trình duyệt văn bản vẫn chủ yếu dùng văn bản giấy (Vũ Quang, Thị xã Kỳ Anh, Huyện Kỳ Anh, huyện Lộc Hà, ...). Hệ thống một cửa điện tử đã triển khai hiệu quả tại 13 UBND huyện, thành phố, thị xã, đồng thời đang nhân rộng đồng bộ đến cấp xã.

- Các hệ thống: Công báo điện tử <http://qppl.hatinh.gov.vn/>; Điều hành tác nghiệp; Thư điện tử của tỉnh; Theo dõi YKCD tiếp tục phát huy hiệu quả, hỗ trợ tốt cho công tác CCHC.

- Phần mềm quản lý công chức, viên chức được Sở Nội vụ triển khai rộng rãi cho tất cả các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong toàn tỉnh. Hiện nay, các đơn vị được triển khai đã tổ chức cập nhật hơn 38.500 hồ sơ cán bộ công chức, viên chức vào hệ thống phần mềm (đạt 100%), tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị chưa cập nhật đầy đủ thông tin đối với từng hồ sơ cán bộ theo quy định. Phần mềm quản lý công tác khám chữa bệnh được triển khai có hiệu quả tại tất cả các cơ sở khám chữa bệnh từ cấp tỉnh đến trạm y tế xã, phường.

- Về Sàn Giao dịch TMĐT của tỉnh: Hiện tại, Sàn giao dịch TMĐT tỉnh có 494 doanh nghiệp đăng ký làm thành viên. Trong quý I, đã cập nhật gần 120 tin tức, văn bản pháp luật về thương mại điện tử; xây dựng mới 3 gian hàng, duy trì xử lý chào mua – chào bán cho 158 sản phẩm/202 gian hàng, tăng số lượng chào mua, chào bán trực tuyến trên Sàn, số lần đăng nhập thành viên vào hệ thống lên 46.670 lượt. Tuy nhiên Sàn chưa đáp ứng yêu cầu thương mại điện tử trong tình hình mới nên hiện tại đang lập dự án

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm sát sao, chỉ đạo thường xuyên của Lãnh đạo UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CNTT tỉnh và cấp ủy chính quyền các cấp nên việc chỉ đạo, điều hành cũng như tổ chức thực hiện ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quý I năm 2019 đã bước đầu đạt được một số kết quả nhất định.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, cơ chế chính sách về ứng dụng CNTT tiếp tục được chú trọng rà soát, xây dựng và tổ chức thực hiện kịp thời.

- Ứng dụng CNTT đã ngày càng có hiệu quả, liên thông và đồng bộ. Hoạt động chỉ đạo điều hành đã được kết nối liên thông trực tuyến trong toàn tỉnh bằng các phần mềm I-Office, TDOoffice, hệ thống gửi nhận văn bản, theo dõi ý kiến chỉ đạo và trang điều hành tác nghiệp của tỉnh. Các ứng dụng dùng chung khác đã được kết nối liên thông với nhau, tạo sự đồng bộ và đem lại hiệu quả cao. Ngành Y tế đã quan tâm, triển khai các ứng dụng CNTT trong quản lý công tác khám chữa bệnh từ cấp tỉnh đến cơ sở. Đặc biệt số lượng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 được cung cấp ngày càng lớn, đáp ứng nhu cầu hiện đại hóa nền hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được triển khai bước đầu cho thấy hiệu quả, đã phát sinh nhiều hồ sơ xử lý trực tuyến hơn so với trước đây, đặc biệt là các thủ tục hành chính có số lượng hồ sơ lớn, thường xuyên như: Đăng ký kinh doanh, Giấy phép xây dựng,...

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác chỉ đạo, điều hành và việc tổ chức ứng dụng CNTT ở một số đơn vị cấp huyện, cấp xã và một số đơn vị sự nghiệp bị gián đoạn do nghỉ Tết nguyên đán. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã phát huy hiệu quả khai thác, sử dụng song vẫn chưa cao. Các cơ quan, đơn vị chưa chú trọng nhiều cho việc tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn cho nhân dân, doanh nghiệp trong tiếp cận khai thác thông tin, ứng dụng DVC trực tuyến.

- Chưa có các dự án đầu tư quy mô, tổng thể về CNTT cho toàn tỉnh nên đang tồn tại nhiều hệ thống thông tin đơn lẻ trong toàn tỉnh (từng bước phải kết nối liên thông), đồng thời các cơ sở dữ liệu quan trọng của tỉnh chưa được triển khai (như đất đai, quy hoạch, dân cư, tài nguyên, giao thông đô thị, nhà ở,...); một số địa phương, đơn vị đã được phê duyệt dự án đầu tư nhưng chưa bố trí được kinh phí để thực hiện.

- Tiến độ triển khai Chính quyền điện tử các cấp còn chậm, các phần mềm ứng dụng phần lớn triển khai độc lập. Các dữ liệu tập trung (big data) chưa được hình thành. Chưa mục chi ngân sách dành cho ứng dụng CNTT ở các cấp, các ngành theo Luật CNTT nên khó khăn trong tổ chức thực hiện các mục tiêu về xây dựng Chính quyền điện tử và hướng đến xây dựng đô thị thông minh./.

***Nơi nhận:***

- Bộ TT&TT;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC  
(Đã ký)**

**Bùi Đắc Thế**