

BÁO CÁO

Tình hình tuyên truyền cải cách hành chính và hiện đại hóa hành chính năm 2018

A. TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Kế hoạch số 394/KH-UBND ngày 04/12/2016 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018, Sở Thông tin và Truyền thông đã hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí cùng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai, kết quả cụ thể sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả tuyên truyền trên các cơ quan thông tấn, báo chí

Trong năm 2018, các cơ quan thông tấn, báo chí tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh:

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: xây dựng và phát sóng hơn 480 bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách hành chính trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến cải cách hành chính và những vấn đề nhân dân quan tâm trong thực hiện các thủ tục hành chính, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện cải cách hành chính như việc áp dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT ở cấp xã...

Đặc biệt Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đã đổi mới và nâng cao chất lượng chương trình chuyên đề: “Cải cách hành chính” phát trung bình 01 số/tháng tập trung đi sâu phản ánh về những vấn đề quan trọng nhất trong lĩnh vực cải cách hành chính: tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích; hiệu quả của các trung tâm hành chính công; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, bất cập trong giải quyết thủ tục hành chính ở cấp xã; nâng cao hiệu quả hoạt động chính quyền điện tử; hiệu quả đối thoại với người đứng đầu.

Ngoài ra, các Chuyên đề Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, Mục “*Văn bản pháp luật*” trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, về tinh giảm biên chế, về vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, về cải cách thủ tục hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại hóa; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục như: “*Gặp gỡ đối thoại*”, “*Doanh nghiệp hội nhập và phát triển*”, “*Vấn đề cùng quan tâm*”, “*Nông thôn mới*”, “*Trang Truyền hình các địa phương*”...

- Báo Hà Tĩnh đã xây dựng chuyên mục “cải cách hành chính” trên báo in và báo điện tử, đăng tải 700 tin, bài về công tác CCHC trên chuyên mục Cải cách hành chính, Kinh tế, Xã hội... trong đó có nhiều tin, bài thu hút sự quan tâm của bạn đọc: tinh giảm tổ chức bộ máy; giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến... Bên cạnh đó, Tòa soạn tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc CCHC, các thông tin pháp luật, các văn bản hướng dẫn về CCHC; giới thiệu các nội dung cơ bản, tuyên truyền về kết quả, mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, thu hút đầu tư nước ngoài, hiệu quả hoạt động của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, huyện...

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hà Tĩnh cũng tích cực đăng tải các phóng sự, bài viết lên các trang mạng xã hội thu hút hàng chục ngàn lượt like, chia sẻ tạo sự lan toả mạnh mẽ trên mạng xã hội.

- Báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 550 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh, các huyện, thành phố, thị xã; các nỗ lực, giải pháp của tỉnh trong đẩy mạnh cải cách hành chính, góp phần quan trọng vào việc tuyên truyền các chủ trương, quan điểm của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và nêu nhiều vụ việc bức xúc của người dân, doanh nghiệp đối, nhiều hiện tượng nhũng nhiễu, cửa quyền, lãng phí của một số cơ quan, đơn vị... góp phần ngăn chặn các sai trái, tiêu cực.

- Các tạp chí, bản tin trong tỉnh có trên 400 tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC trong cơ quan, đơn vị và trên địa bàn tỉnh.

2. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh (hatinh.gov.vn)

Cổng Thông tin điện tử hoàn thành việc nâng cấp, thiết lập chuyên mục “cải cách hành chính”, cập nhật hơn 400 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “Doanh nghiệp hỏi, cơ quan nhà nước trả lời”, “Tur vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp” kịp thời trả lời các thắc mắc, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

3. Kết quả tuyên truyền tại các sở, ban, ngành đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã

Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung của Kế hoạch Tuyên truyền CCHC của tỉnh và Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 mà trọng tâm là việc triển khai thực hiện cải cách, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp và các chủ trương chính sách của tỉnh đối với công tác CCHC, đến từng cán bộ công chức viên chức trong cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận

thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Trong năm 2018, các Sở, ngành, địa phương đã tổ chức phát hành hơn 150 ngàn tờ rơi hướng dẫn các quy định của pháp luật về cải cách hành chính, trật tự đô thị, đất đai, nhà ở, kinh doanh, lao động việc làm... Tổ chức hàng trăm buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho hàng chục ngàn lượt cán bộ, nhân dân trên địa bàn tỉnh. Cán bộ trực tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các đơn vị đã trực tiếp tư vấn, hướng dẫn người dân truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đã được triển khai có hiệu quả tại 4 đơn vị (Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và Sở Tài chính).

Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng fanpage “Hành chính công Hà Tĩnh” trên mạng xã hội facebook; đăng tải 30 video clip, bài viết thu hút hàng ngàn lượt xem, hàng trăm lượt chia sẻ, bình luận; phát hành 17 ngàn tờ rơi tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến; tổ chức 05 lớp tập huấn cho trên 1000 người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến; xây dựng 01 chuyên đề truyền thanh về cải cách hành chính phát trên truyền thanh cơ sở. Các Sở, ngành, địa phương đã tổ chức phát hành hơn 30 ngàn tờ rơi hướng dẫn các quy định của pháp luật về cải cách hành chính, trật tự đô thị, đất đai, nhà ở, kinh doanh, lao động việc làm... Tổ chức 60 buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho hàng chục ngàn lượt cán bộ, nhân dân trên địa bàn tỉnh. Tổ chức 50 lớp tập huấn cho trên 10000 người dân, doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Cán bộ trực tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các đơn vị đã trực tiếp tư vấn, hướng dẫn người dân truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Công tác tuyên truyền CCHC trên các Trang Thông tin điện tử của các Sở, ngành, địa phương cũng được chú trọng, các thủ tục hành chính được cập nhật, công khai kịp thời. Trong đó, tất cả các sở, ngành, địa phương đã kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính và liên kết đến Cổng dịch vụ công của tỉnh. Đồng thời đăng tải trên 12.000 các tin bài, hàng ngàn văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động cải cách hành chính, tuyên truyền pháp luật để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

4. Kết quả tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở

Hệ thống truyền thanh cơ sở đã phát trên 2800 lượt chương trình phát thanh về công tác cải cách hành chính, phổ biến, giáo dục pháp luật trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các chương trình truyền thanh của tỉnh, trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của bà con nhân dân.

Kết quả: 100% trạm truyền thanh cơ sở thường xuyên thực hiện tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã, phường, thị trấn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được sự quan tâm của UBND tỉnh, cấp ủy chính quyền các cấp nên việc chỉ đạo, điều hành cũng như tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 đã bước đầu đạt được một số kết quả nhất định.

- Hiệu quả công tác cải cách hành chính nhất là hiệu quả của việc ứng dụng CNTT trong CCHC ngày càng rõ nên công tác tuyên truyền được triển khai thông suốt.

- Bước đầu triển khai các biện pháp tuyên truyền CCHC trên môi trường mạng xã hội (facebook, zalo...) thu hút sự quan tâm đông đảo của người dân và doanh nghiệp;

2. Tồn tại, hạn chế

- Kinh phí phục vụ tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế, hình thức tuyên truyền còn chưa phong phú, đa dạng.

- Một số sở, ban, ngành, địa phương chưa quan tâm bố trí nguồn lực phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chưa thực hiện đầy đủ quy định về xây dựng Kế hoạch, báo cáo công tác tuyên truyền theo quy định.

- Một số Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn chưa tham gia nhiều vào công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chưa có nhiều bài viết về các sáng kiến về cải cách hành chính, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ nhân dân của tỉnh Hà Tĩnh.

- Trạm truyền thanh cơ sở chủ yếu thực hiện thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện một số dịch vụ công trên địa bàn xã, phường, thị trấn chưa xây dựng lịch riêng cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị UBND tỉnh quan tâm, bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính, đặc biệt là kinh phí tổ chức tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội.

- Đề nghị Sở Nội vụ chỉ đạo các địa phương thực hiện Nghị quyết số 165/2015/NQ-HĐND ngày 12/12/2015 về Quy định số lượng, chức danh, mức phụ cấp của những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố theo Nghị định 29/2013/NĐ-CP ngày 08/4/2013 của Chính phủ để sớm có cán bộ không chuyên trách phụ trách trạm truyền thanh cơ sở góp phần đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC ở cơ sở.

- Các sở, ngành, địa phương, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa của chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Thường xuyên tuyên truyền công tác CCHC thông qua việc cập nhật, công khai các thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị./.

B. HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong năm 2018, hệ thống văn bản về CNTT tiếp tục được lãnh đạo UBND tỉnh quan tâm. Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản, cụ thể:

- Kế hoạch số 425/KH-UBND ngày 18/12/2017 của UBND tỉnh về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2018.

- Văn bản số 512/UBND-KGVX1 ngày 30/01/2018 của UBND tỉnh V/v tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất năm 2018.

- Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 17/05/2018 của UBND tỉnh về tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và ban hành văn bản 379/STTTT-CNTT ngày 21/5/2018 về việc thực hiện Chỉ thị 08/CT-UBND của UBND tỉnh.

- Ban Chỉ đạo CNTT tỉnh ban hành Thông báo số 31/TB-BCĐCNTT ngày 06/04/2018 của Ban Chỉ đạo CNTT tỉnh về nhiệm vụ cần tập trung triển khai trong 09 tháng cuối năm 2018 và ban hành văn bản số 01/BCĐCNTT ngày 18/04/2018 của Cơ quan thường trực BCĐ về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ trong Quý II/2018 theo Thông báo số 31/TB-BCĐCNTT ngày 06/04/2018.

- Quyết định số 27/ 2018/QĐ-UBND ngày 23/07/2018 của UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý và sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh ban hành kèm theo Quyết định số 15/2016/QĐ-UBND ngày 28/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Kế hoạch 04/KH-BCĐCNTT ngày 15/8/2018 của Ban Chỉ đạo CNTT tỉnh tổ chức Hội thảo Hà Tĩnh với cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Bảo đảm an toàn thông tin trong tình hình mới.

- Kế hoạch số 256/KH-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2018-2020.

- Tham mưu thực hiện các nội dung về an toàn an ninh thông tin theo Công văn số 194/CATTT-TTTV ngày 23/4/2018, Công văn số 109/VNCERT-KTHT&GS ngày 23/04/2018, Công văn số 85/VNCERT-DPUC của VNCERT và triển khai thực hiện Thông tư số 31/2017/TT-BTTTT quy định hoạt động giám sát an toàn hệ thống thông tin.

- Tham mưu ban hành các Quyết định, Kế hoạch: Quyết định kiện toàn BCĐ CNTT tỉnh; Quyết định thành lập Hội đồng rà soát, đánh giá, tham mưu lựa chọn phần mềm quản lý văn bản và điều hành trực tuyến; Kế hoạch thực hiện Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh phiên bản 1.0 giai đoạn 2018-2020; Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng CNTT nâng cao năng lực cạnh tranh, hội nhập quốc tế giai đoạn 2018-2020; KH ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2019 theo CV số 3405/BTTTT-THH ngày 08/20/2018 của Bộ TTTT; Quyết định ban hành Bộ Tiêu chí đánh giá CQĐT trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin năm 2019.

2. Kết quả về ứng dụng CNTT

Thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 về Chính phủ điện tử, Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ cùng các Kế hoạch của tỉnh, Hà Tĩnh đã đạt được một số kết quả trong việc xây dựng Chính quyền điện tử và hiện đại hóa nền hành chính như sau:

- Hệ thống các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được duy trì, bảo đảm phục vụ cho công tác quản lý nhà nước của các ngành, địa phương. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai vận hành phục vụ tốt cho các cuộc họp trực tuyến của tỉnh với Trung ương và các huyện. Việc ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp đạt kết quả cao. Hệ thống thư điện tử được duy trì ổn định. Tỷ lệ Văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử là 99%. Trong đó, Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử của UBND cấp xã với các cơ quan cấp tỉnh và huyện đạt 99%, Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử trên mạng trong nội bộ các cơ quan nhà nước ở cấp tỉnh, cấp huyện là trên 98% (trừ văn bản mật), cấp xã trên 65%.

- Tất cả các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được trang bị máy tính, kết nối Internet. 100% CBCC cấp tỉnh, cấp huyện, 95% CBCC cấp xã được trang bị máy tính. 100% cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã được cung cấp và ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử.

- 100% các sở ban ngành, UBND cấp huyện, **221/262** UBND cấp xã có Cổng/ trang thông tin điện tử, thông tin được cập nhật liên tục, hiệu quả, tích hợp Cổng dịch vụ công của tỉnh. Việc công khai minh bạch các nhóm thông tin theo Quyết định 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh đã được các cơ quan, địa phương quan tâm triển khai nhưng hiện tại một số đơn vị vẫn còn thiếu nhiều nội dung thông tin (Vũ Quang, Hương Khê, Thị xã Kỳ Anh, huyện Kỳ Anh).

- Đến nay đã có **2.213** dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cấp tỉnh và cấp huyện, 35 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho mỗi đơn vị cấp xã. Tính đến thời điểm **31/10/2018**, trên Cổng dịch vụ công của tỉnh phát sinh **1.131** hồ sơ DVC mức 3, mức 4 (trong đó có 110 hồ sơ cấp xã tại thị xã Hồng Lĩnh).

- Việc điều hành, tác nghiệp được nâng lên một bước về tính đồng bộ và hiệu quả ứng dụng. Các hệ thống thông tin hỗ trợ điều hành tác nghiệp, ý kiến chỉ đạo, gửi nhận văn bản, tác nghiệp nội bộ, thư điện tử phát huy hiệu quả. 72% CQNN có hệ thống CSDL chuyên ngành (đặc biệt hệ thống CSDL của các ngành Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động-TBXH, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Tư pháp, Y tế, Giáo dục... được ứng dụng và phát huy hiệu quả cao), 100% UBND cấp huyện có các hệ thống phần mềm chuyên ngành cho các lĩnh vực (quản lý tài chính, tài sản công; quản lý CBCC, quản lý tài nguyên, quản lý bản đồ địa chính, quản lý giáo dục, quản lý xây dựng, quy hoạch đô thị, quản lý đối tượng, chính sách

người có công, ...). Hệ thống gửi nhận văn bản điện tử, chữ ký số được ứng dụng đồng bộ và hiệu quả từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Ứng dụng phần mềm tác nghiệp nội bộ trong các cơ quan đã được triển khai ứng dụng nhiều năm nay từ cấp tỉnh đến cấp huyện và một số xã, tuy nhiên vẫn còn một số ít cấp xã ứng dụng chưa hiệu quả, trong đó chủ yếu do Lãnh đạo xã chưa dùng phần mềm, việc trình duyệt văn bản vẫn chủ yếu dùng văn bản giấy (Vũ Quang, Thị xã Kỳ Anh, Huyện Kỳ Anh, huyện Lộc Hà, ...). Hệ thống một cửa điện tử đã triển khai hiệu quả tại 13 UBND huyện, thành phố, thị xã, đồng thời đang nhân rộng đồng bộ đến cấp xã.

- Các hệ thống: Công báo điện tử <http://qppl.hatinh.gov.vn/>; Điều hành tác nghiệp; Thư điện tử của tỉnh; Theo dõi YKCD tiếp tục phát huy hiệu quả, hỗ trợ tốt cho công tác CCHC.

- Phần mềm quản lý công chức, viên chức được Sở Nội vụ triển khai rộng rãi cho tất cả các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong toàn tỉnh. Hiện nay, các đơn vị được triển khai đã tổ chức cập nhật 100% hồ sơ cán bộ công chức, viên chức vào hệ thống phần mềm, tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị chưa cập nhật đầy đủ thông tin đối với từng hồ sơ cán bộ theo quy định. Hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe trên địa bàn toàn tỉnh, đến nay tiến độ khám tạo lập hồ sơ đạt 85,93% , tiến độ cập nhật hồ sơ sức khỏe toàn tỉnh đạt 94,62% và đã thực hiện liên thông dữ liệu KCB của người dân về hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe.

Sàn Giao dịch TMĐT của tỉnh: Hiện tại, Sàn giao dịch TMĐT tỉnh có 492 doanh nghiệp đăng ký làm thành viên, xây dựng 200 gian hàng. Đến nay, đã cập nhật gần 370 tin tức, văn bản pháp luật về thương mại điện tử; 302 sản phẩm mới cho 97 doanh nghiệp, tăng số lượng chào mua, chào bán trực tuyến trên Sàn. Số lần đăng nhập thành viên vào hệ thống lên 45.270 lượt. Tuy nhiên Sàn chưa đáp ứng yêu cầu thương mại điện tử trong tình hình mới nên hiện tại đang lập dự án nâng cấp Sàn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin, đặc biệt là đảm bảo an toàn thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh được triển khai một cách thường xuyên, có hiệu quả, góp phần nâng cao ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước, phục vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử các cấp.

- Triển khai có hiệu quả và giám sát thường xuyên, có đánh giá cụ thể việc minh bạch thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp huyện theo Quyết định 739/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đặc biệt việc công khai các thông tin liên quan đến tài chính, ngân sách được cải thiện.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo kịp thời nhằm triển khai hiệu quả Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 17/05/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác chỉ đạo, điều hành và việc tổ chức ứng dụng CNTT ở một số đơn vị cấp huyện, cấp xã và một số đơn vị sự nghiệp còn hạn chế. Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã có nhưng hiệu quả khai thác, sử dụng DVC mức 3 còn thấp. Các cơ quan, đơn vị chưa chú trọng nhiều cho việc tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn cho nhân dân, doanh nghiệp trong tiếp cận khai thác thông tin, ứng dụng DVC trực tuyến.

- Việc minh bạch thông tin trên Cổng thông tin của các cơ quan, đơn vị để đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin của người dân và cải thiện chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh còn hạn chế, một số nhóm thông tin về đất đai, dân cư, tài chính,... chưa công khai đầy đủ, kịp thời.

- Chưa có các dự án đầu tư quy mô, tổng thể về CNTT cho toàn tỉnh nên đang tồn tại nhiều hệ thống thông tin đơn lẻ trong toàn tỉnh (từng bước phải kết nối liên thông), chưa bảo đảm lộ trình và kiến trúc Chính quyền điện tử, đồng thời các cơ sở dữ liệu quan trọng của tỉnh chưa được triển khai (như đất đai, quy hoạch, dân cư, tài nguyên, giao thông đô thị, nhà ở,...); một số địa phương, đơn vị đã được phê duyệt dự án đầu tư nhưng chưa bố trí được kinh phí để thực hiện; còn có nhiều đơn vị làm nhiệm vụ sự nghiệp CNTT dẫn đến chồng chéo, trùng lặp trong tham mưu, thực hiện nhiệm vụ.

- Nhân lực phục vụ cho quá trình xây dựng Chính quyền điện tử các cấp còn yếu về năng lực, chưa được chuẩn hóa theo quy định mới và kỹ năng về đảm bảo an toàn thông tin; một số đơn vị chưa bố trí được cán bộ phụ trách CNTT đảm bảo yêu cầu.

III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Kiến nghị Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông: Hỗ trợ tỉnh phát triển mạng chuyên dùng trong cơ quan nhà nước đến cấp xã; triển khai hệ thống nền tảng tích hợp dùng chung cấp tỉnh (LGSP) để đẩy nhanh tiến độ xây dựng Chính quyền điện tử cấp tỉnh, bảo đảm tuân thủ khung kiến trúc đã được phê duyệt; các giải pháp an toàn thông tin nhằm phát hiện, ngăn chặn các nguy cơ mất an toàn thông tin có xu hướng ngày càng gia tăng và phức tạp như hiện nay; các chương trình đào tạo nhân lực CNTT chất lượng cao về an toàn thông tin, quản trị mạng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

(Đã ký)

Bùi Đắc Thế