

Số: /BC-STTTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III**  
(Từ ngày 15/6/2024 đến ngày 14/9/2024)

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

#### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý III, dự thảo các văn bản QPPL do Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu không chứa nội dung quy định thủ tục hành chính. Do đó, không phát sinh đánh giá tác động thủ tục hành chính trong lập đề nghị, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

#### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Trong quý III, Sở không thực hiện công tác thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

#### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Thực hiện Quyết định số 1264/QĐ-BTTTT ngày 26/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về công bố thủ tục hành chính được sửa đổi lĩnh vực Xuất bản, In và Phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông; Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2123/QĐ-UBND ngày 30/8/2024 về Công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Tĩnh.

Toàn bộ 37 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được công khai: Trên trang thông tin điện tử của Sở; cập nhật trên hệ thống một cửa điện tử tỉnh Hà Tĩnh; niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung - Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

#### 4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong quý III, Sở không có TTHC đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ; không có TTHC nội bộ thực hiện rà soát, đơn giản hóa theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Tổ cán bộ đầu mối KSTTHC của Sở thường xuyên phối hợp phòng chuyên môn thực hiện rà soát tất cả các TTHC căn cứ trên tình hình thực tế giải quyết TTHC và văn bản quy định của Trung ương có liên quan. Đồng thời, tiếp tục phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC nhằm tạo sự thuận lợi cho người dân và công tác tham mưu giải quyết hồ sơ của cán bộ phụ trách; đảm bảo không để trái quy định, sai sót trong tham mưu ban hành văn bản công bố, quy định về TTHC; đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo kế hoạch của tỉnh; tăng cường ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Sở đã duy trì công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử, phát phiếu lấy ý kiến của công dân khi đến làm thủ tục hành chính; Theo dõi việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị góp phần hạn chế tiêu cực trong giải quyết TTHC, bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức khi tham gia giải quyết TTHC.

Trong kỳ báo cáo, việc giải quyết TTHC thực hiện theo đúng quy trình quy định; không có ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC thuộc trách nhiệm giải quyết của Sở.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Từ 15/6/2024 đến 14/9/2024, Sở tiếp nhận 29 hồ sơ TTHC. Tất cả các hồ sơ đều tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến.

Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 24 hồ sơ (trong đó: 24 hồ sơ giải quyết đúng hạn; không có hồ sơ giải quyết quá hạn).

+ Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn: 05 hồ sơ.

Sở đã duy trì phối hợp tốt với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và nhân viên Bưu điện nâng cao chất lượng phục vụ, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tất cả các TTHC nói trên của Sở Thông tin và Truyền thông đã được giải quyết bằng dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tiếp tục số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; tiếp nhận, giải quyết 100% TTHC được cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình, tích hợp đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm một cửa của tỉnh. Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

100% TTHC của Sở đã triển khai tiếp nhận và giải quyết theo DVC trực tuyến một phần và toàn trình trên Cổng DVC của tỉnh - [dichvucong.hatinh.gov.vn](http://dichvucong.hatinh.gov.vn), Cổng DVC quốc gia. Tuy nhiên, DVC trực tuyến toàn trình chưa phát sinh nhiều hồ sơ và nhu cầu thanh toán phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 45/2020/NĐ-CP, Sở đã số hóa 100% các kết quả giải quyết thủ tục hành chính dưới dạng văn bản điện tử trên môi trường mạng.

Sở đã thực hiện đúng quy trình quản lý văn bản đi và đến trên phần mềm điện tử, 100% tỷ lệ văn bản phát hành trên trực liên thông được ký số của cơ quan (trừ văn bản chế độ mật, đơn thư khiếu nại tố cáo). Duy trì đảm bảo tỷ lệ 100% CBCCVC được cấp địa chỉ email công vụ tham gia hộp thư công vụ để giải quyết, trao đổi công việc. Cử thành viên tham gia đội ứng cứu sự cố mạng, máy tính và thực hiện các biện pháp khắc phục lỗi hỏng bảo mật, an toàn, an ninh mạng trên địa bàn tỉnh.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-STTTT ngày 19/01/2024 nhằm tiếp tục tuyên truyền sâu rộng về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông; nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác chỉ đạo của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức, trách nhiệm phục vụ người dân của đội ngũ CBCCVC, tuyệt đối không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Đồng thời, Sở đã ban hành các văn bản chỉ đạo tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; thường xuyên cập nhật, đăng tải các tin, bài, văn bản liên quan về công tác kiểm soát TTHC trên Cổng TTĐT của Sở, Cổng TTĐT tỉnh.

Sở chỉ đạo các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của tỉnh:

- Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết, các chính sách liên quan đến cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc cho nhân dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện CCHC như việc áp dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến,...

- Trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải tin và ảnh về công tác CCHC, tập trung phản ánh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; hiệu quả của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện.

- Báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có các tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, giải pháp của tỉnh trong đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nêu tên các cơ quan, đơn vị làm tốt công tác cải cách hành chính và nêu nhiều vụ việc bức xúc của người dân, doanh nghiệp đối, nhiều hiện tượng nhũng nhiễu, cửa quyền, lãng phí của một số cơ quan, đơn vị... góp phần ngăn chặn các sai trái, tiêu cực.

- Cổng Thông tin điện tử của tỉnh đã cập nhật nhiều tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Duy trì có hiệu quả chuyên mục “*Doanh nghiệp hỏi, cơ quan nhà nước trả lời*”, “*Tư vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp*” kịp thời trả lời các thắc mắc, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

- Đảm bảo 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, phường, thị trấn.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Phổ biến, hướng dẫn, triển khai cho CBCCVV đề xuất sáng kiến, tập trung triển khai các sáng kiến, giải pháp về CCHC, cải cách TTHC lồng ghép công tác thi đua, khen thưởng năm 2024.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Thông qua các cuộc họp giao ban, lãnh đạo Sở thường xuyên nhắc nhở, chấn chỉnh thái độ và trách nhiệm của các phòng ban, công chức phụ trách tiếp nhận và giải quyết TTHC, đảm bảo thời gian và chất lượng xử lý công việc; hàng tuần, theo dõi, rà soát hồ sơ chậm giải quyết, giải quyết quá hạn để báo cáo giải trình theo quy định. Trong kỳ báo cáo, Sở không có hồ sơ xử lý trễ hạn; cập nhật kịp thời các văn bản công bố TTHC của Bộ Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan để tham mưu Quyết định công bố thực hiện trên địa bàn tỉnh; kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện quy định TTHC, đảm bảo đúng quy định trong công tác tham mưu của CBCCVV.

Giao Văn phòng Sở, Tổ KSTTHC chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị đánh giá kết quả triển khai hàng tháng, hàng quý Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024, kịp thời đề ra giải pháp xử lý, khắc phục những vướng mắc, hạn chế trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại cơ quan.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sở TT&TT đã ban hành và triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 bám sát kế hoạch và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về kiểm soát TTHC, đảm bảo nội dung và tiến độ đề ra.

Tập trung công tác chỉ đạo thực hiện công tác CCHC, kiểm soát TTHC theo quy định; Phân công trách nhiệm cụ thể, tăng cường vai trò, năng lực lãnh đạo của cán bộ quản lý trong kiểm soát TTHC.

Sử dụng hiệu quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số vào công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc trong toàn Sở và giải quyết TTHC cho người dân. Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC, dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ BCCI phần đầu đảm bảo theo quy định.

Nhận thức và trách nhiệm của CBCCVC luôn được tăng cường, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công tác tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa được thực hiện theo đúng quy định, không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân trong giải quyết các TTHC của Sở.

Duy trì phối hợp tốt với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bưu điện tỉnh trong việc tiếp nhận và trả hồ sơ theo cơ chế một cửa, nộp hồ sơ trực tuyến được thực hiện thường xuyên các ngày làm việc trong tuần đúng quy định, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và cá nhân thực hiện các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

Chỉ đạo tốt công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung và hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng trên địa bàn tỉnh.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2024

- Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo về kiểm soát TTHC; ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai kịp thời theo chỉ đạo của Chính phủ, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và của UBND tỉnh;

- Tiếp tục phối hợp thực hiện Kế hoạch kiểm soát, rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông năm 2024 đảm bảo yêu cầu, tiến độ;

- Cập nhật kịp thời, đầy đủ Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành, Trung ương để tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục TTHC, Quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực quản lý nhà nước về thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông;

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến cho CBCCVC và người dân nhận thức được đầy đủ công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC; khuyến khích cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, DVC trực tuyến;

- Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính liên quan đến TTHC để kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh các TTHC phù hợp với thực tiễn; đề xuất các cơ quan Trung ương xem xét, điều chỉnh, sửa đổi những TTHC thuộc thẩm quyền theo yêu cầu của tổ chức, công dân;

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC trên Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo quy định.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm Quý IV năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng TTBCXB, CNTT&BCVT;
- Tổ KSTTHC;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Văn Tuấn**