UBND TỈNH HÀ TĨNH **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 104 /BC-STTTT	*Hà Tĩnh, ngày 15 tháng 6 năm 2022*

BÁO CÁO
Tình hình tuyên truyền cải cách hành chính và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số 6 tháng đầu năm 2022

A. TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Kế hoạch số 523/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí cùng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai, kết quả cụ thể sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả tuyên truyền trên các cơ quan thông tấn, báo chí

Các cơ quan thông tấn, báo chí tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh:

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách hành chính trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc cho nhân dân trong việc làm các thủ tục hành chính, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện cải cách hành chính như việc áp dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT ở cấp xã…

Trong 6 tháng đầu năm, Đài tiếp tục nâng cao chất lượng chương trình chuyên đề: "Cải cách hành chính" (phát 02 số/tháng) trên sóng Truyền hình Hà Tĩnh đã tập trung đi sâu phản ánh về những vấn đề quan trọng nhất trong lĩnh vực cải cách hành chính: *Ứng dụng công nghệ thông tin, điểm sáng CCHC năm 2021; Dấu ấn Cải cách hành chính năm 2021; Cải thiện chỉ số Cải cách hành chính ở nhóm cuối; Lấy sự hài lòng làm thước đo hiệu quả cải cách hành chính; Gắn chuyển đổi số với xây dựng nền hành chính hiện đại; Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; Làm gì để trở thành những công dân số?; Chỉ số PAPI, vì sao Hà Tĩnh tăng điểm nhưng giảm bậc?; Thấy gì từ chỉ số PCI năm 2021 của Hà Tĩnh?; Hạ tầng số, yếu tố quan trọng của chuyển đổi số; Tiếp tục sắp xếp, tinh gọn bộ máy hành chính...*

Ngoài ra, các Chuyên đề Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, Mục "*Văn bản pháp luật*" trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định

về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, về tinh giảm biên chế, về vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, về cải cách thủ tục hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại hóa; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục như: "*Gặp gỡ đối thoại", "Doanh nghiệp hội nhập và phát triển", "Vấn đề cùng quan tâm", "Nông thôn mới", "Trang Truyền hình các địa phương"...*

- Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC. Trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 100 tin và ảnh về công tác CCHC, tập trung phản ánh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; kết quả giải quyết hành chính của các cơ quan, đơn vị; hiệu quả của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện: *Thạch Hà thi đua cao điểm thực hiện cải cách hành chính; Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý trong lĩnh vực dược ở Hà Tĩnh; Hà Tĩnh gắn chuyển đổi số với hiện đại hóa nền hành chính, bảo đảm an toàn thông tin mạng; Ngăn ngừa dịch COVID-19 xâm nhập các trung tâm hành chính công ở Hà Tĩnh; Hà Tĩnh gắn chuyển đổi số với xây dựng nên hành chính hiệu lực, hiệu quả; Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh làm Trưởng Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh; Hải quan Hà Tĩnh giải quyết đúng hạn 126.812 bộ hồ sơ thủ tục hành chính; Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo của nền hành chính; Hà Tĩnh đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp; Giải mã việc tăng hạng các Chỉ số PAR Index, SIPAS năm 2021 của Hà Tĩnh; Hà Tĩnh tăng 8 bậc, xếp thứ 8 cả nước về Chỉ số PAR Index năm 2021; Trang bị kiến thức văn hóa công sở, đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức Hà Tĩnh; Hà Tĩnh gắn chuyển đổi số với hiện đại hóa nền hành chính, bảo đảm an toàn thông tin mạng....*

- Báo chí Trung ương và tỉnh bạn có thông báo hoạt động trên địa bàn cũng đã có trên 90 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của tỉnh, trong đó tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, sáp nhập các đơn vị hành chính cấp huyện, xã; hoạt động của Trung tâm Hành chính công tỉnh, các huyện, thành phố, thị xã; các nỗ lực, giải pháp của tỉnh trong đẩy mạnh cải cách hành chính, góp phần quan trọng vào việc tuyên truyền các chủ trương, quan điểm của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, nêu tên các cơ quan, đơn vị làm tốt công tác cải cách hành chính và nêu nhiều vụ việc bức xúc của người dân, doanh nghiệp đối, nhiều hiện tượng những nhiễu, cửa quyền, lãng phí của một số cơ quan, đơn vị... góp phần ngăn chặn các sai trái, tiêu cực.

- Các tạp chí, bản tin trong tỉnh có nhiều tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC trong cơ quan, đơn vị và trên địa bàn tỉnh.

2. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh (*hatinh.gov.vn*)

Trong 6 tháng đầu năm, Cổng Thông tin điện tử đã cập nhật hơn 85 tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Duy trì có

hiệu quả chuyên mục "Doanh nghiệp hỏi, cơ quan nhà nước trả lời", "Tư vấn hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp" kịp thời trả lời các thắc mắc, đồng thời hướng dẫn cụ thể cho doanh nghiệp thực hiện nhanh chóng các thủ tục hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận thông tin và kết nối giải quyết các vướng mắc về pháp lý trong quá trình sản xuất kinh doanh.

3. Kết quả tuyên truyền tại các sở, ban, ngành đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã

Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thành phố, thị xã đã triển khai Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung theo Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh Hà Tĩnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của tỉnh mà trọng tâm là việc triển khai thực hiện cải cách, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp và các chủ trương chính sách của tỉnh đối với công tác CCHC, đến từng cán bộ công chức viên chức trong cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

Các Sở, ngành, địa phương đã tổ chức phát hành hơn 30 ngàn tờ rơi hướng dẫn các quy định của pháp luật về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tuyên truyền pháp luật về phòng chống dịch bệnh, kinh doanh, lao động việc làm; một số địa phương tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính (Can Lộc)... Cán bộ trực tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông của các đơn vị đã tăng cường tư vấn, hướng dẫn người dân truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để khai thác, sử dụng DVC trực tuyến mức độ 3, mức 4...

Công tác tuyên truyền CCHC trên các Trang Thông tin điện tử của các Sở, ngành, địa phương cũng được chú trọng, các thủ tục hành chính được cập nhật, công khai kịp thời. Trong đó, tất cả các sở, ngành, địa phương đã kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính và liên kết đến Cổng dịch vụ công của tỉnh. Đồng thời đăng tải trên 1500 các tin bài, hàng ngàn văn bản chỉ đạo điều hành liên quan về hoạt động cải cách hành chính, tuyên truyền pháp luật để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp được biết và thực hiện.

4. Kết quả tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở

Hệ thống truyền thanh cơ sở tiếp tục triển khai các chương trình phát thanh về công tác cải cách hành chính, phổ biến pháp luật trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Sở Thông tin và Truyền thông đã xây dựng các chuyên đề tuyên truyền về: *Hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích; hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Hà Tĩnh tăng 8 bậc, xếp thứ 8 cả nước về Chỉ số PAR Index năm 2021* hướng dẫn các xã, phường, thị trấn phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở.

Đến nay, 100% Trạm Truyền thanh cơ sở cấp xã duy trì tốt chuyên mục "cải cách hành chính" phát sóng 02-05 lượt/tuần bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các chương trình truyền thanh của tỉnh, trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của bà con nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được sự quan tâm sát sao, chỉ đạo thường xuyên của Lãnh đạo UBND tỉnh, cấp ủy chính quyền các cấp nên việc chỉ đạo, điều hành cũng như tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trong 6 tháng đầu năm đã bước đầu đạt được một số kết quả tích cực.

- Hiệu quả công tác cải cách hành chính nhất là hiệu quả của việc ứng dụng CNTT trong CCHC ngày càng phát huy nên công tác tuyên truyền được triển khai thông suốt.

- Các biện pháp tuyên truyền CCHC trên môi trường mạng xã hội (facebook, zalo...) thu hút sự quan tâm đông đảo của người dân và doanh nghiệp.

2. Tồn tại, hạn chế

- Kinh phí phục vụ tuyên truyền cải cách hành chính còn hạn chế, hình thức tuyên truyền còn chưa phong phú, đa dạng, chưa có tính đột phá;

- Một số sở, ban, ngành, địa phương chưa quan tâm bố trí nguồn lực phục vụ công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

B. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Trong quý II năm 2022, trên cơ sở Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030, hệ thống văn bản về CNTT tiếp tục được lãnh đạo UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu, từng bước hoàn thiện môi trường chính sách tạo điều kiện thuận lợi cho ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính và bảo đảm an toàn thông tin trong các cơ quan nhà nước, cụ thể:

- Tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh ban hành các văn bản: Quyết định số 668/QĐ-UBND ngày 30/3/2022 về việc phê duyệt danh sách thay thế, bổ sung cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin được hưởng chế độ đặc thù từ năm 2022; Quyết định số 1111/QĐ-UBND ngày 31/5/2022 về việc kiện toàn Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh; Công văn số 1730/UBND-NC_2 ngày 13/4/2022 về việc tăng cường thanh toán không dùng tiền

mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế; Công văn số 2553/UBND-NC_2 ngày 20/5/2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 14/QĐ-BCĐ ngày 06/4/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 19/QĐ-BCĐ ngày 21/4/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh; Kế hoạch số 18/KH-BCĐCĐS ngày 18/4/2022 về Hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2022; Báo cáo số 97/BC-BCĐCĐS ngày 10/6/2022 về tình hình triển khai chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh Quý II năm 2022 và nhiều văn bản chỉ đạo khác.

- Rà soát, xây dựng danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; Tham mưu danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh.

- Báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP và DVC trực tuyến theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông; Rà soát, tổng hợp thay đổi, bổ sung về cán bộ chuyên trách CNTT năm 2022; Báo cáo kết quả rà soát về mức độ cập nhật minh bạch thông tin trên Cổng/Trang TTĐT của CQNN cấp tỉnh, cấp huyện hàng quý.

- Thẩm định các dự án, hoạt động UD CNTT sử dụng ngân sách nhà nước.

2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật và các hệ thống nền tảng

- Tất cả các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được trang bị máy tính, kết nối Internet. 100% CBCC cấp tỉnh, cấp huyện, 95% CBCC cấp xã được trang bị máy tính. Tỷ lệ cơ quan nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện có hạ tầng an toàn thông tin, đáp ứng được yêu cầu đảm bảo an toàn thông tin trong tình hình mới đạt 63%.

- UBND tỉnh đã phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu thực hiện nhiệm vụ xây dựng nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP). Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành việc tổ chức lựa chọn nhà thầu để triển khai thực hiện.

3. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

- Hệ thống các cơ sở dữ liệu chuyên ngành được duy trì, bảo đảm phục vụ cho công tác quản lý nhà nước của các ngành, địa phương. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai vận hành phục vụ tốt cho các cuộc họp trực tuyến của tỉnh với Trung ương và các huyện.

- 100% cơ quan nhà nước có hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành, đặc biệt hệ thống cơ sở dữ liệu của các ngành: Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động- Thương binh và Xã hội, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Giao thông vận tải, Tư pháp, Y tế, Giáo dục… được ứng dụng và phát huy hiệu quả cao.

4. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

- 100% các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã có Cổng/trang TTĐT, thông tin được cập nhật liên tục, hiệu quả, tích hợp Cổng DVC của tỉnh; chuyên mục Doanh nghiệp hỏi - Cơ quan nhà nước trả lời được

đưa vào hoạt động và phát huy hiệu quả. Việc công khai minh bạch các nhóm thông tin theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh đã được các cơ quan, địa phương quan tâm triển khai nhưng vẫn còn thiếu một số nội dung thông tin chưa đầy đủ và kịp thời.

- Điều hành, tác nghiệp trực tuyến được duy trì đồng bộ. Các hệ thống thông tin hỗ trợ điều hành tác nghiệp, ý kiến chỉ đạo, gửi nhận văn bản, tác nghiệp nội bộ, chữ ký số được ứng dụng thường xuyên từ cấp tỉnh đến cấp xã. Đạt tỷ lệ 100% đối với các nội dung: Ứng dụng chữ ký số trong giao dịch điện tử, trong gửi nhận văn bản điện tử của CQNN cấp tỉnh, cấp huyện; văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa CQNN trên địa bàn tỉnh được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử. Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử của UBND cấp xã với các cơ quan cấp tỉnh và huyện đạt 99%.

- 100% UBND cấp huyện có các hệ thống phần mềm chuyên ngành cho các lĩnh vực (quản lý tài chính, tài sản công; quản lý cán bộ công chức, quản lý tài nguyên, quản lý bản đồ địa chính, quản lý giáo dục, quản lý xây dựng, quy hoạch đô thị, quản lý đối tượng, chính sách người có công, …).

5. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Kết quả triển khai thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: Tính đến ngày 14/6/2022, đã tiếp nhận 17.667 hồ sơ (trong đó: 15.609 hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công cấp huyện; 2.058 hồ sơ bảo hiểm xã hội) và đã thực hiện trả 271.215 hồ sơ (11.261 hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, 259.999 hồ sơ tại cấp huyện).

- Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh và các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã vận hành ổn định, bảo đảm liên thông 3 cấp, phục vụ tốt công tác tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính. Đến ngày 14/6/2022 đã có 322.962 hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận trên hệ thống (đạt tỷ lệ 100%), tỷ lệ trả kết quả đúng hạn đạt 99,8%.

- Việc triển khai hóa đơn điện tử trên toàn tỉnh đã có những kết quả khả quan. Tính đến hết ngày 06/06/2022, kết quả đạt được như sau: Số lượng doanh nghiệp, tổ chức đang sử dụng hóa đơn đã đăng ký và chuyển đổi sử dụng hóa đơn điện tử là: 4.599/4.722 đơn vị, đạt tỷ lệ 97,4%. Số lượng Hộ, cá nhân kinh doanh theo phương pháp kê khai đã đăng ký và chuyển đổi sử dụng hóa đơn điện tử là: 373/490 hộ, cá nhân kinh doanh, đạt tỷ lệ 76,1%. Tổng số lượng hóa đơn đã tiếp nhận và xử lý của ngành Thuế Hà Tĩnh là: 237.006 hóa đơn.

- Về Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh: Duy trì, quản lý hoạt động giao dịch cho hơn 320 gian hàng trên Sàn. 6 tháng đầu năm 2022 đã cập nhật gần 450 tin bài, sản phẩm; Tiến hành xúc tiến thương mại điện tử, hỗ trợ chương trình Ocop tỉnh xây dựng 12 gian hàng mới; xây dựng video các sản phẩm tiêu biểu của tỉnh; Tổ chức giới thiệu quảng bá sản phẩm, dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp trên Sàn và fanpage "Sàn giao dịch thương mại điện tử tỉnh Hà Tĩnh". Đồng thời hỗ trợ tiêu thụ nông sản, tháo gỡ khó khăn cho người dân vùng dịch (cam bù Hương Sơn, mít Thái da xanh, gừng Kỳ Sơn…).

6. Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh

Hệ thống Giám sát và Điều hành thông minh tỉnh Hà Tĩnh (IOC) đã được triển khai, gồm 7 phân hệ cơ sở dữ liệu: Phân hệ quản lý về chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Phân hệ quản lý dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử; Phân hệ quản lý văn bản và điều hành trực tuyến; Phân hệ quản lý y tế; Phân hệ quản lý giáo dục và đào tạo; Phân hệ quản lý du lịch thông minh và lưu trú; Phân hệ camera giám sát thông minh. Hiện nay, hệ thống đang vận hành ổn định và phục vụ có hiệu quả công tác giám sát, theo dõi, chỉ đạo điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh, các Ủy viên UBND tỉnh.

Hiện tại, căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; UBND thành phố Hà Tĩnh và UBND thị xã Kỳ Anh đang chuẩn bị các nội dung có liên quan để triển khai xây dựng Đề án đô thị thông minh giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030. Đến nay, UBND thành phố Hà Tĩnh đã xây dựng đề cương đề án, đang tổ chức lấy ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị liên quan.

7. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4

- Các sở, ban, ngành hiện nay đã có 251 DVC trực tuyến mức độ 3, 658 DVC trực tuyến mức độ 4. Việc triển khai các DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại UBND các huyện, thành phố, thị xã khá đồng đều.

- Tổng cấp huyện có 1599 DVC trực tuyến mức độ 4 (trung bình mỗi huyện có 123 DVC mức 4).

- Hiện nay, các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đều đã triển khai cung cấp các DVC trực tuyến mức độ 3, 4. Tổng cấp xã có có 12.096 DVC trực tuyến mức độ 4 (trung bình mỗi xã có 56 DVC mức 4).

- Tỷ lệ TTHC đã triển khai DVC TT mức độ 3, mức độ 4 đạt 60%, tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3, mức độ 4 trực tuyến 6 tháng đầu năm đạt 53%. Hiện có 143 DVCTT mức độ 3 và 472 DVCTT mức độ 4 được tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Nhìn chung, trong quý II năm 2022 đã tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ đã đề ra, trong đó đã đạt được một số kết quả tích cực:

- Tiếp tục bám sát các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành quan trọng về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, hiện đại hóa nền hành chính.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện Quy chế hoạt động và Kế hoạch hoạt động năm 2022 của Ban, trong đó có

nhiều nội dung quan trọng thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

- Hoàn thành việc tổ chức lựa chọn nhà thầu xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dùng chung cấp tỉnh (LGSP); tham mưu UBND tỉnh phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu nhằm triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng trên phạm vi toàn tỉnh.

- Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3, mức độ 4 trực tuyến 6 tháng đầu năm có nhiều chuyển biến tích cực, đạt 53%.

- Công tác đảm bảo an toàn thông tin trong các CQNN trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh được bảo đảm. Cơ quan thường trực Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng của tỉnh thường xuyên giám sát, theo dõi, cảnh báo các lỗ hổng bảo mật và nguy cơ mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai các Kế hoạch về hiện đại hóa hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số đang còn chậm.

- Các hệ thống cơ sở dữ liệu của các ngành còn nhỏ lẻ, phân tán chưa hình thành hệ thống dữ liệu dùng chung và dữ liệu mở của tỉnh.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quyết liệt trong công tác triển khai chuyển đổi số.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ có tăng hơn so với quý I, song vẫn chưa cao, chưa đạt theo yêu cầu của Trung ương cũng như của tỉnh (đạt 20,5%).

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, chỉ đạo và thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Đề án chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2025.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 18/KH-BCĐCĐS ngày 18/4/2022 về Hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh năm 2022.

- Triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh, phiên bản 2.0; định hướng phát triển Chính quyền số.

- Triển khai ứng dụng hiệu quả nền tảng tích hợp, chia sẻ dùng chung cấp tỉnh (LGSP), kết nối liên thông với nền tảng tích hợp và chia sẻ quốc gia (NGSP) bảo đảm đồng bộ các hệ thống dữ liệu quốc gia nhằm đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử theo hướng Chính phủ số.

- Phối hợp với các Bộ, ngành TW tổ chức kết nối liên thông hệ thống dữ liệu của các ngành Bảo hiểm xã hội, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Giao thông vận tải....vào nền tảng tích hợp và chia sẻ dùng chung của tỉnh.

- Chú trọng phát triển hệ thống CSDL của các ngành, các cấp; từng bước kết nối liên thông, hình thành CSDL dùng chung của tỉnh; hình thành CSDL mở theo định hướng tại Quyết định số 942/QĐ-TTg và quy định tại Nghị định số

47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của CQNN, phục vụ người dân, doanh nghiệp một lần khai báo được sử dụng trọn đời, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục mở rộng ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, nhất là đối với cấp huyện, cấp xã.

- Tổ chức thực hiện Đề án " Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại" trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2022 và giai đoạn 2022 – 2025 theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND tỉnh.

- Ưu tiên thực hiện chuyển đổi số đồng bộ trong cấp uỷ, chính quyền các cấp, bao gồm số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, mọi quy trình nghiệp vụ và giao dịch giữa các cơ quan, tổ chức và giữa các cơ quan, tổ chức với người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện các chế độ báo cáo (báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội,…) phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của tỉnh được thực hiện trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực quan trọng: Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Du lịch, Xây dựng,…

- Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống dịch vụ công mức độ 3 và mức độ 4, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, $CNTT_2$, $TTBCXB_2$.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG
TỈNH HÀ TĨNH

Dương Văn Tuấn