

Số: 422 /KHPH-STTTT-SNV-  
UBNDTH

Hà Tĩnh, ngày 17 tháng 5 năm 2019

## **KẾ HOẠCH PHỐI HỢP**

### **Tổ chức Hội thảo nâng cao chất lượng, hiệu quả ứng dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích**

Thực hiện Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 17/5/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh; văn bản số 2556/UBND-KSTT<sub>1</sub> ngày 26/4/2019 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh việc thực hiện chỉ thị số 08/CT-UBND, tập trung cải thiện chỉ số về DVC và BCCI trong hiện đại hóa hành chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, UBND huyện Thạch Hà ban hành Kế hoạch phối hợp liên ngành tổ chức hội thảo nâng cao chất lượng DVC TT mức độ 3,4 và dịch vụ BCCI, cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu:**

1. Tiếp cận khách quan về tầm quan trọng, tính thực tiễn và hiệu quả trong việc tổ chức khai thác dịch vụ công trực tuyến (DVC TT) mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) nhằm nâng cao số lượng hồ sơ TTHC thực hiện qua các hệ thống dịch vụ này.

2. Lắng nghe ý kiến trực tiếp từ các nhóm đối tượng tiếp cận, khai thác DVC TT và dịch vụ BCCI; chia sẻ và thảo luận về các giải pháp, kinh nghiệm trong việc tổ chức thực hiện DVC TT mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI.

3. Tạo một kênh tuyên truyền về DVC TT, dịch vụ BCCI và kết quả của quá trình hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

4. Tổ chức Hội thảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả. Sau Hội thảo có các giải pháp mới về nâng cao hiệu quả về DVC TT và BCCI trình UBND tỉnh cho triển khai.

#### **II. Nội dung chính:**

**1. Tên Hội thảo:** Nâng cao chất lượng, hiệu quả ứng dụng DVC TT và dịch vụ BCCI trong giải quyết TTHC.

**2. Các cơ quan đồng tổ chức:** Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, UBND huyện Thạch Hà.

**3. Thời gian:** 01 buổi, từ 7h30-11h30, ngày 23/5/2019.

**4. Địa điểm dự kiến:** Hội trường số 3 - UBND huyện Thạch Hà.

**5. Số lượng, thành phần:**

- Số lượng: Dự kiến khoản 200 người.
- Thành phần tham gia Hội thảo:
  - + Lãnh đạo UBND tỉnh, Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận (Tỉnh ủy), Ban Văn hóa Xã hội (HĐND tỉnh); VP Đoàn Đại biểu Quốc hội, HĐND và UBND tỉnh; các cơ quan đồng tổ chức, các cơ quan có giải quyết TTHC cho nhân dân, doanh nghiệp; Hội Liên hiệp Thanh niên tỉnh; Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh và Trung tâm Hành chính công cấp huyện; Bưu điện tỉnh;
  - + Thành phần ở huyện được tổ chức: Thường trực Huyện ủy; Thường trực HĐND; Lãnh đạo UBND; Ban Tuyên giáo, Ban Dân vận (Huyện ủy); Phòng VH-TT, Phòng Nội vụ, Trung tâm VH-TT, Bưu điện huyện, lãnh đạo một số xã, thôn, một số doanh nghiệp có thực hiện TTHC năm 2018, 2019 và một số Bưu điện Văn hóa xã;
  - + Đại diện Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh, huyện, thành phố;
  - + Các cơ quan truyền thông: Hội Nhà báo, Đài PTTH tỉnh, Báo Hà Tĩnh, Cổng TTĐT tỉnh và một số cơ quan báo chí khác (khi cần).
- Thành phần báo cáo, tham luận tại Hội thảo:
  - + Báo cáo Đề dẫn: Sở Thông tin và Truyền thông;
  - + Tham luận: Đại diện Lãnh đạo một số ngành, địa phương; đại diện Bưu điện tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, huyện, thành phố; đại diện một số nhóm doanh nghiệp; đại diện người dân của một số địa phương.

## 6. Chương trình cụ thể:

STT	Nội dung	Chủ trì
1	Đón tiếp đại biểu	VP 3 cơ quan phối hợp tổ chức
2	Ổn định tổ chức, Giới thiệu Đại biểu	CVP UBND huyện Thạch Hà
3	Phát biểu khai mạc Hội thảo	Lãnh đạo Sở Nội vụ
4	Phát biểu chào mừng của huyện	Lãnh đạo UBND huyện Thạch Hà
5	Phát biểu chỉ đạo của LĐ tỉnh	Lãnh đạo UBND tỉnh
6	Trình bày tham luận đề dẫn Hội thảo	Lãnh đạo Sở TTTT
7	Tham luận: Ý nghĩa và yêu cầu việc thực hiện DVC trực tuyến; nhận trả hồ sơ TTHC qua BCCI trong đánh giá chỉ số CCHC cấp tỉnh, huyện hàng năm	Sở Nội vụ
8	Tham luận: Thực trạng triển khai và khai thác DVC TT và dịch vụ BCCI, khó khăn, đề xuất một số giải pháp trên địa bàn	UBND huyện Thạch Hà
9	Tham luận: Thực trạng và đánh giá việc xử lý	Sở GTVT, Sở Tư

	TTHC qua DVC trực tuyến và nhận trả kết quả qua BCCI. Ưu điểm/khó khăn, hạn chế, đề xuất, kiến nghị	pháp, Sở KHĐT
10	Thực trạng và giải pháp thực hiện TTHC qua DVC TT và qua hệ thống BCCI	Buru điện tỉnh
11	Tham luận: Một số vấn đề (được/chưa được/đề xuất) xung quanh việc tiếp cận, thực hiện TTHC qua DVC TT và qua hệ thống BCCI	Một số DN, một số Tổ trưởng dân phố, Bộ phận Một cửa ở cấp xã
12	Tham luận: Một số giải pháp hỗ trợ DN tiếp cận, khai thác, sử dụng DVC TT và dịch vụ BCCI	Hiệp hội DN tỉnh
13	Tham luận: Một số giải pháp hỗ trợ Nhân dân tiếp cận, khai thác, sử dụng DVC TT và dịch vụ BCCI	Lãnh đạo UBND xã, thị trấn thuộc huyện Thạch Hà
14	<b>Tọa đàm</b> Thảo luận về những bất cập, giải pháp và chia sẻ kinh nghiệm	Các diễn giả và đại biểu tham dự Hội thảo
15	Kết luận và Bế mạc	Lãnh đạo Sở TTTT

### III. Kinh phí:

STT	Nội dung chi	Ước tính
1	Trang trí Hội trường (market, hoa), băng rôn ngoài Hội trường	5.000.000
2	Nước uống, điểm tâm giữa giờ	5.000.000
3	In tài liệu cho đại biểu	4.000.000
4	Chi phí bài tham luận	6.000.000
5	Chế độ đại biểu tham dự hội thảo	20.000.000
<b>Tổng</b>		<b>40.000.000</b>

### IV. Tổ chức thực hiện

**1. Trách nhiệm chung:** 3 cơ quan bố trí Lãnh đạo cùng chủ trì Hội thảo; bố trí cán bộ làm công tác Lễ tân, phục vụ và thực hiện các nội dung theo chương trình Hội thảo; bố trí và huy động các nguồn kinh phí hợp pháp để tổ chức Hội thảo.

#### 2. Trách nhiệm cụ thể:

##### 2.1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chịu trách nhiệm điều phối chung;
- Chủ trì ban hành Giấy mời; Lựa chọn, liên hệ các đơn vị đặt bài tham luận, in tài liệu cung cấp cho đại biểu; chuẩn bị bài Đề dẫn, kết luận, bế mạc Hội thảo; bài phát biểu của Lãnh đạo tỉnh; chủ trì soạn thảo phương án trình UBND tỉnh sau khi Hội thảo kết thúc.

- Huy động, tham gia bố trí kinh phí phục vụ Hội thảo.

**2.2. Sở Nội vụ:**

- Chuẩn bị nội dung phát biểu khai mạc, tham gia điều phối tổ chức Hội thảo.
- Cử lãnh đạo, công chức tham luận tại Hội thảo.
- Tham gia góp ý vào phương án trình UBND tỉnh sau Hội thảo.

**2.3. UBND huyện Thạch Hà:**

- Tham gia điều phối tổ chức Hội thảo.
- Bố trí Hội trường, loa máy, maket; vị trí, điều kiện để đón tiếp đại biểu.
- Lựa chọn và mời các tổ chức, cá nhân tại địa phương tham gia tham luận.
- Tham gia góp ý vào phương án trình UBND tỉnh sau Hội thảo./.

**CHỦ TỊCH  
UBND HUYỆN THẠCH HÀ**

**KT. GIÁM ĐỐC  
SỞ NỘI VỤ  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**KT. GIÁM ĐỐC  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Việt Hà**

**Trần Đình Trung**

**Bùi Đắc Thế**

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- UBND huyện Thạch Hà;
- Lưu: VT, PCNTT (Sở TTTT).