

Số: /BC-STTTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý 2
(Từ ngày 16/3/2020 – 15/6/2020)

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC

Quý II, Sở Thông tin và Truyền thông đã dự thảo 01 Quyết định quy phạm pháp luật “*Quyết định quy định về hoạt động của điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, đại lý internet và điểm truy nhập internet công cộng trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh*” được giao tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP. Trong dự thảo Quyết định không quy định thủ tục hành chính. Do đó, không có thủ tục hành chính để đánh giá tác động theo quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

Quý II, Sở Thông tin và Truyền thông đã dự thảo 01 văn bản QPPL, đang gửi các cơ quan, đơn vị và UBND cấp huyện lấy ý kiến góp ý. Trong dự thảo Quyết định không quy định thủ tục hành chính mới. Do đó, không có nội dung thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản QPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Về công bố, công khai TTHC

Trong Quý II năm 2020, Sở Thông tin và Truyền thông đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 01 quyết định công bố 08 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thêm mới (*Quyết định số 1466/QĐ-UBND ngày 12/5/2020 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông*).

Đến nay, ngành TT&TT Hà Tĩnh có tổng cộng 44 thủ tục hành chính. Trong đó, cấp tỉnh có 38 thủ tục hành chính (quý 2 tăng thêm 01 TTHC mới - *Cấp lại giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm*) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; 06 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Tất cả các TTHC đã công bố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Cổng DVC trực tuyến của tỉnh.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ 26 hồ sơ (tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm hành chính công tỉnh 0 hồ sơ; tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến có 26 hồ sơ), trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận 25 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua 01 hồ sơ; trong đó: lĩnh vực bưu chính, viễn thông: 01 hồ sơ; lĩnh vực thông tin – báo chí – xuất bản: 25 hồ sơ, lĩnh vực Phát thanh Truyền hình và thông tin điện tử: 0 hồ sơ.

Kết quả giải quyết TTHC: số hồ sơ đã giải quyết 26 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết đúng hạn 26 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn 0 hồ sơ); số hồ sơ đang giải quyết 0 hồ sơ, trong đó: số hồ sơ chưa đến hạn 0 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn 0 hồ sơ.

Tất cả các TTHC của Sở Thông tin và Truyền thông được giải quyết bằng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Cổng DVC trực tuyến của UBND tỉnh.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Sở đã công khai địa chỉ tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân về TTHC, quy định hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở; phát phiếu lấy ý kiến của công dân khi đến làm thủ tục hành chính. Nhưng trong kỳ báo cáo, Sở không tiếp nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC của Sở.

6. Về kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong quý II, đã rà soát 08 (tám) thủ tục hành chính lĩnh vực xuất bản, in, phát hành theo Thông tư số 01/2020/TT-BTTTT của Bộ TT&TT; tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa các thành phần hồ sơ, phí, lệ phí và điều kiện thực hiện thủ tục hành chính không cần thiết.

Sở đã thực hiện giảm 50% phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính đối với 09 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực xuất bản và bưu chính theo Thông tư số 43/2020/TT-BTC và Thông tư số 25/2020/TT-BTC của Bộ Tài chính.

Tất cả các TTHC của ngành TT&TT Hà Tĩnh do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định trong các Thông tư, Nghị định liên quan. Các văn bản QPPL của tỉnh đã ban hành trước đây, không có văn bản nào quy định về TTHC thuộc ngành TT&TT.

Hiện nay, các thành phần hồ sơ và điều kiện thực hiện thủ tục hành chính ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh đang thực hiện thuận lợi, không có kiến nghị, phản ánh nào của công dân về sự rườm rà, khó khăn của các thủ tục hành chính, cũng như thái độ phục vụ của cán bộ, công chức Sở.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: thường xuyên có các bản tin, phóng sự ngắn về công tác cải cách hành chính trong chương trình thời sự hàng ngày. Thông tin kịp thời về các văn bản, nghị quyết các chính sách liên quan đến cải cách hành chính và những vấn đề nổi cộm, gây bức xúc cho nhân dân trong việc làm các thủ tục hành chính, giới thiệu các mô hình mới, những nhân tố mới trong việc thực hiện cải cách hành chính như việc áp dụng CNTT, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng CNTT ở cấp xã...

Tiếp tục nâng cao chất lượng chương trình chuyên đề: “Cải cách hành chính” (phát 02 số/tháng) trên sóng Truyền hình Hà Tĩnh đã tập trung đi sâu phản ánh về những vấn đề quan trọng nhất trong lĩnh vực cải cách hành chính: *Những vấn đề đặt ra; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính sau sáp nhập; Dịch vụ công trực tuyến, giải pháp tối ưu trong mùa dịch; Hội trực tuyến, hiệu ứng sau ngày giãn cách; Khi dịch vụ bưu chính công ích phủ khắp các xã...*

Ngoài ra, các Chuyên đề Pháp luật và cuộc sống trên sóng truyền hình, Mục “*Văn bản pháp luật*” trên sóng phát thanh đã giới thiệu văn bản quy định về chính sách pháp luật đất đai, thuế, công thương, về tinh giảm biên chế, về vấn đề cấp phép khai thác khoáng sản, về cải cách thủ tục hành chính tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại hóa; dịch vụ công trực tuyến, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục như: “*Gặp gỡ đối thoại*”, “*Doanh nghiệp hội nhập và phát triển*”, “*Vấn đề cùng quan tâm*”, “*Nông thôn mới*”, “*Trang Truyền hình các địa phương*”...

Báo Hà Tĩnh đã tăng cường số lượng, thời lượng các tin, bài, ảnh về kết quả, bài học kinh nghiệm; tuyên truyền, biểu dương các đơn vị, cá nhân tiêu biểu trong công tác CCHC. Trong 6 tháng, trên các ấn phẩm báo in và báo điện tử, Báo Hà Tĩnh đã đăng tải 120 tin và ảnh về công tác CCHC trên 2 ấn phẩm tập trung phản ánh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao; kết quả giải quyết hành chính của các cơ quan, đơn vị; hiệu quả của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, cấp huyện... Bên cạnh đó, Tòa soạn tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc CCHC, các thông tin pháp luật, các văn bản hướng dẫn về CCHC; giới thiệu các nội dung cơ bản, tuyên truyền về kết quả, mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, thu hút đầu tư nước ngoài, hiệu quả hoạt động của các trung tâm hành chính công cấp tỉnh, huyện...

Sở tiếp tục chỉ đạo tăng cường tuyên truyền người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC thông qua sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để hạn chế tình trạng tụ tập đông người phòng chống dịch Covid-19. Sở đã chỉ đạo hệ thống Trạm Truyền thanh cơ sở cấp xã duy trì tốt chuyên mục “cải cách hành chính” phát sóng 02-05 lượt/tuần bảo đảm tiếp, phát đầy đủ các

chương trình truyền thanh của tỉnh, trung ương phục vụ nhu cầu nghe - nhìn của bà con nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

Hiện nay, các thủ tục hành chính của ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh được thực hiện tốt, đáp ứng yêu cầu của công dân khi đến làm thủ tục hành chính; không có phản ánh, kiến nghị của công dân về sự rườm rà, gây khó khăn trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Trong Quý II, số lượng thủ tục hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông có tăng thêm 01 thủ tục so với cùng kỳ Quý I năm 2020.

Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, bộ phận liên quan thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC. Đặc biệt, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương mới ban hành quy định về các thủ tục hành chính, để kịp thời công bố, công khai đúng quy định.

Chỉ đạo tốt công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung và hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng trên địa bàn tỉnh.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III VÀ THỜI GIAN TỚI:

Bám sát các văn bản QPPL của Trung ương có liên quan đến TTHC; các văn bản hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh; Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 để thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát TTHC thời gian tới.

Tiếp tục theo dõi quá trình thực hiện TTHC trong thực tiễn; thường xuyên sẵn sàng tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của công dân về các quy định hành chính và TTHC của ngành để kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền điều chỉnh TTHC phù hợp với thực tiễn và quy định pháp luật.

Đề xuất các cơ quan Trung ương xem xét, điều chỉnh, sửa đổi những TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của cơ quan Trung ương theo yêu cầu của tổ chức, công dân khi xét thấy cần thiết./.

Nơi nhận:

- VP Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Phòng TTBCXB, BCVT;
- Tổ KSTTHC;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Đắc Thế