

Số: /STTTT-CNTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2021

V/v báo cáo, đề xuất về DVC TT mức độ 3,  
mức độ 4 năm 2021; khắc phục, bổ sung,  
nâng cấp Cổng DVC của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm PVHCC tỉnh; TTHCC các huyện, TP, TX.

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Lê Ngọc Châu - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết hoạt động ngành Thông tin và Truyền thông, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh năm 2020, triển khai nhiệm vụ năm 2021; căn cứ Quyết định số 1929/QĐ-UBND ngày 23/6/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 triển khai trên địa bàn tỉnh trong năm 2020 và giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số trong cơ quan nhà nước tỉnh Hà Tĩnh năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị ở trên:

1. Rà soát, báo cáo tình hình phát sinh hồ sơ TTHC và DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 năm 2020 tại cơ quan, đơn vị mình.

2. Rà soát, đề nghị các nội dung cần khắc phục, bổ sung, nâng cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh ([dichvucong.hatinh.gov.vn](http://dichvucong.hatinh.gov.vn)).

3. Đề xuất danh sách các DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp năm 2021, đáp ứng các yêu cầu sau:

- Bảo đảm tỷ lệ cung cấp DVC trực tuyến mức độ 3 đạt tối thiểu 60% TTHC, DVC trực tuyến mức độ 4 đạt tối thiểu 50% TTHC; bảo đảm tối thiểu 50% TTHC thực hiện DVC TT mức độ 3, mức độ 4 đã có, phát sinh hồ sơ.

- Căn cứ thực tế phát sinh hồ sơ TTHC, các địa phương, đơn vị có thể có đề xuất thay đổi danh sách DVC TT mức độ 3, 4 so với Quyết định số 1929/QĐ-UBND và nêu rõ lý do.

Riêng UBND cấp huyện có trách nhiệm rà soát, tổng hợp, báo cáo, đề xuất đến UBND cấp xã thuộc thẩm quyền.

Báo cáo, đề xuất (có biểu kèm theo) gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày 20/01/2021. Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Lê Ngọc Châu, PCT UBND tỉnh (b/c);
- VP UBND tỉnh (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT<sub>2</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Đắc Thế**

## BIỂU BÁO CÁO

((Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày /01/2021 của Sở TTTT))

### 1. Phát sinh hồ sơ TTHC và DVC TT mức độ 3, mức độ 4 năm 2020

#### a. Các sở, UBND cấp huyện

- Số thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ/ Tổng số thủ tục hành chính: .../....
- Số DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ/ Tổng số DVC TT mức độ 3: .../....
- Số DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ/ Tổng số DVC TT mức độ 4: .../....

#### b. UBND cấp xã (cấp huyện báo cáo)

- Số thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ/ Tổng số thủ tục hành chính: .../....
- Số DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ/ Tổng số DVC TT mức độ 3: .../....
- Số DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ/ Tổng số DVC TT mức độ 4: .../....

### 2. Các nội dung cần khắc phục, bổ sung, nâng cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (dichvucong.hatinh.gov.vn)

1. ....
2. ....
- 3.

### 3. Đề xuất danh sách DVC TT mức độ 3, mức độ 4 cung cấp năm 2021

TT	Tên TTHC	DVC TT năm 2021				Lý do thay đổi so với Quyết định số 1929/QĐ-UBND
		Mức độ 3		Mức độ 4		
		Đã có	Làm mới	Đã có	Làm mới	
<b>Phần các sở, UBND cấp huyện</b>						
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực A</b>					
1	DVC A1					
2	DVC A2					
...						
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực B</b>					
1						
2						
<b>Phần UBND cấp xa (cấp huyện đề xuất)</b>						
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực A</b>					
1	DVC A1					
2	DVC A2					
...						
<b>II</b>	<b>Lĩnh vực B</b>					
<b>1</b>						
<b>2</b>						