

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 5 năm 2020

V/v cung cấp thông tin triển khai thanh toán
trực tuyến cho DVCTT tại tỉnh Hà Tĩnh

Kính gửi: Cục Tin học hóa

Thực hiện Văn bản số 562/THH-DVCNTT ngày 12/5/2020 của Cục Tin học hóa về việc cung cấp thông tin triển khai thanh toán trực tuyến cho dịch vụ công trực tuyến, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hà Tĩnh kính chuyên nội dung báo cáo theo yêu cầu (*có phiếu khảo sát kèm theo*)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT₂.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Đắc Thế

**PHIẾU KHẢO SÁT VỀ TRIỂN KHAI THANH TOÁN TRỰC TUYẾN
CHO DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

(Kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày /5/2020 của Sở TTTT Hà Tĩnh)

A. THÔNG TIN CHUNG:

- Tên đơn vị: Sở Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh.
- Người cung cấp: Phan Văn Giáp.
- Thuộc phòng ban/bộ phận: Phòng Công nghệ thông tin.
- Chức vụ: Chuyên viên.
- Số điện thoại liên hệ: 0915411488 Email liên hệ:
pvgiap.stttt@hatinh.gov.vn.

B. NỘI DUNG KHẢO SÁT

Câu 1: Cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ/tỉnh (cơ quan chủ quản của Quý Cơ quan) đã có chức năng thanh toán trực tuyến phục vụ việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4?

Có; Không

- Nếu có, đề nghị Quý Cơ quan trả lời các câu 2-8.

- Nếu không, đề nghị Quý Cơ quan trả lời câu: 8.

Câu 2: Về việc sử dụng cách thức thanh toán trực tuyến?

a) Sử dụng cách thức thanh toán trực tuyến nào dưới đây?

TT	Hình thức thanh toán	Đơn vị cung cấp/ Trung gian thanh toán	Ghi chú
<input type="checkbox"/>	Bằng thẻ tín dụng/ thẻ ghi nợ		
<input type="checkbox"/>	Thông qua cổng thanh toán điện tử		
<input type="checkbox"/>	Sử dụng chức năng thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia		
<input type="checkbox"/>	Thông qua ví điện tử		
<input type="checkbox"/>	Thông qua thiết bị di động		Mobile banking
<input type="checkbox"/>	Thông qua chuyên khoản ngân hàng		
<input type="checkbox"/>	Thông qua thẻ cào		
<input type="checkbox"/>	Khác

b) Tình trạng hoạt động của chức năng thanh toán trực tuyến:

Ổn định Không ổn định

c) Chất lượng hỗ trợ của các trung gian thanh toán:

Tốt Chấp nhận được Chưa tốt Thất vọng

Câu 3: Về việc đối soát với các trung gian thanh toán trực tuyến?

a) Thực hiện đối soát với trung gian thanh toán:

Có Không

b) Thời gian thực hiện đối soát:

Hàng ngày Hàng tuần Hàng tháng Khác:...

c) Hoạt động đối soát:

- Chính xác Chưa chính xác

d) Cách thức đối soát thực hiện như thế nào?

- Trung gian thanh toán cung cấp công cụ để thực hiện đối soát tự động.
 Trung gian thanh toán cung cấp file dữ liệu (ví dụ: file excel) để thực hiện đối soát.
 Khác: (mô tả bên dưới)

.....

Câu 4: Về việc đối soát, quyết toán với kho bạc?

a) Thời gian thực hiện đối soát, quyết toán:

- Hàng ngày Hàng tuần Hàng tháng

Khác:

b) Cách thức đối soát, quyết toán thực hiện như thế nào?

Trực tiếp từ tài khoản của cơ quan thực hiện TTHC tại kho bạc nhà nước.

Thông qua tài khoản của cơ quan thực hiện TTHC đặt tại ngân hàng thương mại (ngân hàng thương mại có trách nhiệm đối soát, quyết toán với kho bạc nhà nước).

Khác:

.....

Câu 5: Về áp dụng biên lai/hóa đơn/chứng từ điện tử?

a) Về việc áp dụng biên lai/hóa đơn/chứng từ điện tử:

- Có Không

b) Về việc trả kết quả khi nhận được trạng thái hoàn thành nghĩa vụ tài chính, biên lai điện tử từ Trung gian thanh toán:

Trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp mà không cần chờ phía kho bạc xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính.

Chưa trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp cho đến khi nhận được trạng thái hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ phía kho bạc.

c) Đơn vị cung cấp giải pháp:.....

Câu 6: Về việc ký hợp đồng sử dụng dịch vụ?

a) Có ký hợp đồng với các Trung gian thanh toán?

- Có Không Khác:....

Trong trường hợp ký hợp đồng với trung gian thanh toán:

b) Cấp ký hợp đồng:

Cấp Bộ/tỉnh: Bộ/UBND tỉnh (hoặc ủy quyền cho 01 cơ quan) chỉ cần ký hợp đồng 01 lần với các trung gian thanh toán, các cơ quan thực hiện TTHC không cần ký hợp đồng.

Cấp đơn vị thực hiện TTHC: Cơ quan thực hiện TTHC chủ động ký hợp đồng với các trung gian thanh toán.

Khác:

.....

c) Các bên tham gia ký hợp đồng:

2 Bên: Cơ quan thực hiện TTHC và các trung gian thanh toán.

3 Bên: Cơ quan thực hiện TTHC, các trung gian thanh toán và ngân hàng thanh toán.

Khác:.....

.....

d) Thời gian cam kết trong hợp đồng để các trung gian thanh toán thực hiện chuyển tiền vào tài khoản của cơ quan thực hiện TTHC tại kho bạc nhà nước?

T+1 (ngày hành chính).

T+2 (ngày hành chính).

T+3 (ngày hành chính).

Khác:.....

.....

Ghi chú: Trong đó T là ngày mà người dân, doanh nghiệp đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính.

Câu 7: Về giá sử dụng dịch vụ của Trung gian thanh toán?

a) Trung gian thanh toán có thu giá dịch vụ hay không:

Có Không

b) Nếu có, thì giá dịch vụ được tính như thế nào:

% theo số tiền thanh toán của từng giao dịch

Cố định theo tháng/Quý/Năm

Khác:.....

.....

Câu 8: Về các khó khăn vướng mắc khi triển khai thanh toán trực tuyến phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4?

Giá trị pháp lý của biên lai, hóa đơn, chứng từ điện tử.

Tính hợp pháp của việc trả kết quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp khi nhận được trạng thái hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ trung gian thanh toán mà không cần chờ phía kho bạc xác nhận đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính.

Thực hiện nhiều kết nối nhiều trung gian thanh toán với các công nghệ, kỹ thuật, định dạng dữ liệu khác nhau.

Thiếu một địa chỉ duy nhất để hỗ trợ các Bộ, ngành, địa phương thực hiện việc đối soát, quyết toán thanh toán dịch vụ công trực tuyến một cách tự động, chính xác, hiệu quả.

Thiếu một địa chỉ duy nhất để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thanh toán, tra cứu việc thanh toán dịch vụ công trực tuyến.

Quy định về giá dịch vụ chưa rõ.

Cách thức lựa chọn trung gian thanh toán (đấu thầu/tuyển chọn).

Khác:

.....

C. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với các bộ, ban, ngành Trung ương nghiên cứu, xây dựng các giải pháp kỹ thuật, tiêu chuẩn kỹ thuật trong việc thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến.

- Nghiên cứu, xây dựng cơ chế chính sách thúc đẩy thực hiện việc thanh toán trực tuyến cho dịch vụ công trực tuyến của các Bộ, địa phương.