

Số: /STTTT-CNTT&BCVT

Hà Tĩnh, ngày tháng 10 năm 2024

V/v tăng cường cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed cho cán bộ, nhân viên, người lao động, khách hàng để đánh giá chất lượng dịch vụ Internet cố định, di động

Kính gửi: Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Văn bản số 3690/VNNIC ngày 10/10/2024 của Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) về việc tiếp tục phối hợp triển khai phổ cập sử dụng i-Speed trên địa bàn; theo đó kết quả đo tốc độ băng rộng di động, băng rộng cố định trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh được đánh giá ở mức thấp hơn so với mức trung bình của cả nước; kết quả có thể chưa đúng so với thực tế vì số lượng mẫu đo đang còn thấp.

Để đánh giá đầy đủ, toàn diện tốc độ truy cập Internet cố định, di động đến cấp phường, xã Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp viễn thông triển khai ứng dụng i-Speed đến cán bộ, nhân viên, người lao động toàn đơn vị; phối hợp tuyên truyền khách hàng triển khai ứng dụng.

(Có các tài liệu gửi kèm theo)

Dự kiến trong thời gian tới, theo định kỳ sẽ công bố “kết quả chất lượng dịch vụ Internet cố định, di động” của từng doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (trên ứng dụng i-Speed) theo hướng dẫn của VNNIC.

Thông tin trao đổi liên hệ Đ/c: Lê Mạnh Hùng, Chuyên viên phòng CNTT-BCVT, điện thoại 0911553666.

Đề nghị các Doanh nghiệp quan tâm triển khai./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT&BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Tuấn