UBND TỈNH HÀ TĨNH **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 15 /TTr-STTTT	*Hà Tĩnh, ngày 20 tháng 4 năm 2020*

TỜ TRÌNH
Về việc đề nghị ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 triển khai năm 2020 và giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Văn bản số 1935/UBND-PC1 ngày 30/3/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị công bố DVC trực tuyến, sơ kết 03 tháng vận hành Cổng DVC Quốc gia và ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; sau khi rà soát, tổng hợp, lấy ý kiến các sở ban ngành, các địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo hiện trạng và trình ban hành danh mục DVC TT mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh năm 2020 và giai đoạn 2021-2020, cụ thể như sau:

I. Hiện trạng cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh:

Các sở, ban, ngành hiện nay đã có 616 DVC trực tuyến mức độ 3 (512 do tỉnh triển khai và 104 do các bộ, ngành trung ương triển khai), 44 DVC trực tuyến mức độ 4 (16 do tỉnh triển khai và 28 do các bộ, ngành trung ương triển khai).

2. UBND cấp huyện:

Việc triển khai các DVC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại UBND các huyện, thành phố, thị xã không đồng đều. Đơn vị triển khai nhiều DVC nhất hiện nay là UBND huyện Cẩm Xuyên với 115 DVC, đơn vị triển khai ít DVC nhất là UBND huyện Thạch Hà, UBND huyện Hương Khê với 9 DVC, tiếp theo là UBND thị xã Hồng Lĩnh với 32 DVC. Các đơn vị còn lại dao động trong khoảng 100 DVC.

3. UBND cấp xã:

Hiện nay, các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đều đã triển khai cung cấp các DVC trực tuyến mức độ 3. Các xã, thị trấn thuộc huyện Nghi Xuân triển khai nhiều DVC nhất với 38 DVC mỗi đơn vị cấp xã; các xã, phường thuộc thị xã Hồng Lĩnh triển khai ít DVC nhất với 5 DVC mỗi đơn vị cấp xã. Các đơn vị cấp xã còn lại triển khai từ 30-33 DVC trực tuyến mức độ 3.

4. Đánh giá:

a) Tỷ lệ TTHC đã triển khai DVC TT mức độ 3, mức độ 4

- Cấp tỉnh: Đạt 49% (bao gồm cả các DVC do các bộ, ngành trung ương triển khai).

- Cấp huyện: Đạt tối đa 43%.

- Cấp xã: Đạt tối đa 36,3%.

b) Tỷ lệ DVC TT mức độ 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ:

- Cấp tỉnh: Đạt 6,7 % (bao gồm cả các DVC do các bộ, ngành trung ương triển khai).

- Cấp huyện: Đạt trung bình 8,7%.

- Cấp xã: Đạt trung bình 13,1%.

c) Tỷ lệ hồ sơ phát sinh qua DVC TT mức độ 3, mức độ 4 trên tổng số hồ sơ của TTHC có triển khai DVC TT mức độ 3, mức độ 4 trong năm 2019 đạt: 20385/79542 ~ 25,6% (tính trên cả các DVC do các bộ, ngành trung ương triển khai).

II. Yêu cầu của Chính phủ

1. Theo các Quyết định số 846, 877, 411

Các Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017, số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ đã ban hành danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 mà các địa phương phải triển khai.

Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020 (đối cấp tỉnh có 10 DVC phải tích hợp, trong đó 6 DVC của các cơ quan cấp tỉnh, 2 DVC của UBND cấp huyện và 2 DVC của UBND cấp xã).

2. Theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ

Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 đề ra mục tiêu:

- Đến năm 2020 tích hợp 30% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia; tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4.

- Đến năm 2025, 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tích hợp 50% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ

Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020 yêu cầu tỷ lệ tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 30%.

III. Đề xuất danh sách DVC TT mức độ 3, mức độ 4 và lộ trình thực hiện

Căn cứ danh mục DVC TT đã được ban hành tại các quyết định số 846, 877, 411 và tỷ lệ % phải đạt theo các Nghị quyết 01 và 17, đồng thời đối chiếu với thực tế danh mục các TTHC có phát sinh hồ sơ hàng năm, mức độ phức tạp của thành phần hồ sơ TTHC và tổng hợp ý kiến của các sở ban ngành, địa phương, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất danh mục DVCTT mức độ 3, mức độ 4 dự kiến triển khai trong năm 2020 và giai đoạn 2021-2025 cụ thể như sau:

1. Danh sách DVC TT mức độ 3, mức độ 4 triển khai năm 2020

(Bao gồm danh sách tích hợp lên Cổng DVC quốc gia theo Quyết định số 411/QĐ-TTg).

2. Danh sách DVC TT mức độ 3, mức độ 4 triển khai giai đoạn 2021-2025.

3. Hệ thống Cổng thông tin dịch vụ công của tỉnh và phần mềm quản lý hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của toàn tỉnh do Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND quản lý, chỉ đạo vận hành. Vậy nên đề nghị UBND tỉnh giao Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND:

- Chủ trì, phối hợp với các sở ban ngành, địa phương triển khai DVC TT mức độ 3, mức độ 4 theo danh mục đã được ban hành, đồng thời tích hợp các DVC TT vào Cổng dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 411/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Thực hiện việc đôn đốc, giám sát và cung cấp số liệu về kết quả kết quả giải quyết DVC TT mức độ 3, mức độ 4, thực hiện TTHC theo định kỳ về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ TT&TT, Bộ Nội vụ và Văn phòng Chính phủ theo quy đinh.

Kính trình và đề nghị UBND tỉnh xem xét, ban hành *(có dự thảo Quyết định và danh sách kèm theo)*./.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- Đ.c Trần Tiến Hưng, CT UBND tỉnh, Trưởng BCĐ xây dựng CQĐT tỉnh (b/c);
- Đ.c Đặng Quốc Vinh, PCT TT UBND tỉnh, Phó Trưởng BCĐ xây dựng CQĐT tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CNTT$_2$.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG
TỈNH HÀ TĨNH

Bùi Đắc Thế