

Số: /KH-STTTT

Hà Tĩnh, ngày tháng 6 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 5 năm 2021 - 2025**  
**của ngành Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh**

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 22/5/2020 của UBND tỉnh về việc xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 – 2025; trên cơ sở chức năng nhiệm vụ được giao, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 5 năm 2021 - 2025 của ngành Thông tin và Truyền thông Hà Tĩnh như sau:

**I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN 5 NĂM 2016 - 2020**

Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2016 - 2020 của Ngành Thông tin và Truyền thông triển khai thực hiện trong bối cảnh còn nhiều khó khăn, thách thức, về sự cố môi trường biển, dịch bệnh, tình hình chính trị bất ổn... Tuy nhiên, được sự quan tâm của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông và sự đồng thuận, nỗ lực, quyết tâm, đoàn kết của đội ngũ Cán bộ, công chức, viên chức ngành Thông tin và Truyền thông đã thực hiện thắng lợi các mục tiêu đề ra. Lĩnh vực báo chí, xuất bản, thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở tiếp tục có chuyển biến rõ nét, cơ bản đã đi vào nề nếp; các loại hình báo in, báo hình, báo điện tử, trang thông tin điện tử, bản tin, hệ thống truyền thanh cơ sở... phát triển vượt bậc so với đầu nhiệm kỳ. Lĩnh vực CNTT, điện tử đạt nhiều thành tựu, nhất là trong công tác hiện đại hóa nền hành chính, xây dựng chính quyền điện tử các cấp; vị trí xếp hạng chung về mức độ ứng dụng CNTT hiện nay Hà Tĩnh ở Top 10 trong cả nước; hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp ngày được nâng cao. Lĩnh vực bưu chính, viễn thông, Internet, truyền dẫn phát sóng, tần số vô tuyến điện phát triển ổn định, hạ tầng mạng lưới và các dịch vụ được quan tâm đầu tư, phát triển, từng bước hiện đại; chất lượng dịch vụ được đảm bảo, đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân trên địa bàn...

**1. Ứng dụng công nghệ thông tin**

Giai đoạn 2016-2020, ngành đã thực hiện thành công 03 nội dung về chiến lược phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn, cụ thể như sau:

*Về triển khai hiệu quả chương trình cải cách hành chính, gắn kết chặt chẽ với xây dựng Chính phủ điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức cao*

***kết hợp với hệ thống một cửa điện tử.***

- Hệ thống hội nghị trực tuyến đã được triển khai tại Văn phòng UBND tỉnh và 13 huyện, thành phố, thị xã. Tính đến năm 2019, một số địa phương triển khai thí điểm hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đến tận cấp xã (huyện Nghi Xuân, thị xã Kỳ Anh).

- Triển khai đưa vào sử dụng toàn diện và thống nhất phần mềm Quản lý Văn bản điều hành điện tử (TD-Office), chữ ký số đến 100% các cơ quan Đảng và Nhà nước, làm thay đổi hoàn toàn thói quen làm việc từ văn bản giấy sang văn bản điện tử, tiến gần hơn tới Chính phủ điện tử so với giai đoạn trước chưa triển khai chữ ký số.

- Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Hà Tĩnh: Tổ chức rà soát, điều chỉnh, cấp mới trên 15.000 hộp thư điện tử công vụ cho cán bộ công chức các cấp trên địa bàn tỉnh, tăng 8.753 hộp thư điện tử so với năm 2016 (6.247 hộp thư điện tử). Hiện nay, hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đã được nâng cấp lên phiên bản mới.

- Hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử trên địa bàn được triển khai và đưa vào hoạt động hiệu quả gồm: Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Cổng DVC trực tuyến; Cổng thông tin công báo điện tử; 43 trang thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố, thị xã và các tổ chức đoàn thể của tỉnh; 210 Trang thông tin điện tử cấp xã. Các Trang thông tin điện tử được cấp tên miền và liên kết vào Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Việc công khai minh bạch các nhóm thông tin theo Quyết định 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh đã được các cơ quan, địa phương quan tâm triển khai.

- Cổng DVC của tỉnh được xây dựng từ năm 2016, đến nay đã được triển khai nhân rộng đến 100% cơ quan nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã. Năm 2019, trên Cổng DVC của tỉnh có 1746 DVC mức độ 3 và 32 DVC mức độ 4. Trong đó, các cơ quan cấp tỉnh có 537 DVC mức độ 3; 11 DVC mức độ 4 (DVC mức độ 4 của các Sở: Tài chính, Công thương, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và Công nghệ). UBND cấp huyện có 1209 DVC mức độ 3; 21 DVC mức độ 4 (DVC mức độ 4 của UBND TP Hà Tĩnh, TX Hồng Lĩnh, huyện Hương Khê, huyện Thạch Hà), và mỗi đơn vị cấp xã có 32-38 DVC mức độ 3. Trong năm 3 2019, đã phát sinh 20385 hồ sơ phát sinh trên DVC mức độ 3, mức độ 4, đạt tỉ lệ 20385/79542 ~ 25,6%.

- Về hệ thống CSDL: 100% các CQNN có các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ cho công tác QLNN của các ngành, địa phương. 84% CQNN có hệ

thống CSDL chuyên ngành (đặc biệt hệ thống CSDL của các ngành Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Lao động- TBXH, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Giao thông Vận tải, Tư pháp, Y tế, Giáo dục... được ứng dụng và phát huy hiệu quả cao – tăng 20% so với năm 2011), 100% UBND cấp huyện có các hệ thống phần mềm chuyên ngành cho các lĩnh vực (quản lý tài chính, tài sản công; quản lý CBCC, quản lý tài nguyên, quản lý bản đồ địa chính, quản lý giáo dục, quản lý xây dựng, quy hoạch đô thị, quản lý đối tượng, chính sách người có công, ...).

- Ứng dụng phần mềm tác nghiệp nội bộ trong các cơ quan đã được triển khai ứng dụng nhiều năm nay từ cấp tỉnh đến cấp huyện và cấp xã, tuy nhiên vẫn còn một số ít cấp xã ứng dụng chưa hiệu quả, trong đó chủ yếu do Lãnh đạo xã chưa dùng phần mềm, việc trình duyệt văn bản vẫn chủ yếu dùng văn bản giấy. Hệ thống một cửa điện tử đã triển khai hiệu quả tại 13 UBND huyện, thành phố, thị xã, đồng thời đang nhân rộng đồng bộ đến cấp xã.

***Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hiện đại hóa kết cấu hạ tầng kinh tế kỹ thuật - xã hội, ưu tiên các lĩnh vực liên quan đến nhân dân như: giáo dục, y tế, giao thông, tài nguyên môi trường, hạ tầng đô thị, du lịch.***

- Nhiều sở, ngành đơn vị đã triển khai ứng dụng công nghệ thông tin chuyên ngành: Ứng dụng phần mềm quản lý đầu tư công của Sở Kế hoạch và Đầu tư; Phần mềm quản nhà trường, Phần mềm Tổng hợp ngành GD&ĐT của Sở GD&ĐT; Phần mềm quản lý kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ trên địa bàn tỉnh; Phần mềm Quản lý hệ thống thông tin người có công của Sở LĐ-TBXH; Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Hà Tĩnh, Hệ thống hồ sơ lưu trữ lịch sử tỉnh tại Trung tâm Lưu trữ lịch sử tỉnh, Sở Nội vụ; Phần mềm quản lý hộ tịch dùng chung của Sở Tư pháp;... Đến nay, đã có gần 90 phần mềm chuyên ngành được ứng dụng trong các cơ quan nhà nước trong toàn tỉnh.

- Ứng dụng CNTT trong ngành giáo dục: Triển khai đột phá ứng dụng CNTT trong quản lý, giảng dạy, học tập đến các cấp học và các cơ sở Giáo dục trên địa bàn toàn tỉnh tạo điều kiện thuận lợi xây dựng CSDL giáo viên, học sinh các cấp.

- Ứng dụng CNTT trong ngành y tế: Phần mềm Quản lý bệnh viện VNPT-HIS đã được triển khai có hiệu quả tại tất cả các cơ sở khám chữa bệnh từ cấp tỉnh đến trạm y tế xã, phường. Các phần mềm ứng dụng cũng được triển khai mạnh mẽ trong ngành Y tế: Phần mềm quản lý tiêm chủng mở rộng; PM quản lý hành nghề Y và giấy phép hoạt động; PM quản lý trang thiết bị y tế; PM Hệ thống hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân; PM quản lý y tế cộng đồng Medcomm; PM báo cáo thống kê y tế 4 cấp; PM quản lý kết nối các cơ sở cung ứng thuốc.

***Về tạo chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng nguồn nhân lực, đổi mới nội dung, phương thức dạy và học, thúc đẩy xã hội học tập, đáp ứng nhu cầu của tỉnh.***

- 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, huyện đã bố trí cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin. Tỷ lệ cán bộ chuyên trách có trình độ CNTT: Trên đại học đạt 20,6; Đại học 79,3%. Đồng thời có 216 cán bộ chuyên trách CNTT cấp xã.

- Thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ công chức chuyên trách CNTT trên địa bàn tỉnh kiến thức quản trị, vận hành và sử dụng các ứng dụng CNTT dùng chung của tỉnh như phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc; phần mềm một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông; chữ ký số; thư điện tử... Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn công nghệ thông tin cho cán bộ công chức, viên chức theo chuẩn kỹ năng cơ bản về CNTT theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Thực hiện có hiệu quả chính sách đặc thù đối với cán bộ, công chức, viên chức chuyên trách công nghệ thông tin trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp chuyên trách công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh theo Nghị quyết số 93/2014/NQ-HĐND ngày 16/7/2014 của HĐND tỉnh.

Như vậy, giai đoạn 2016-2020 vừa qua, ngành Thông tin và Truyền thông đã thực hiện có hiệu quả 03 nội dung về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Đảng, Đoàn thể, Nhà nước.

## **2. Bưu chính, Viễn thông**

- Bưu chính: Toàn tỉnh hiện có 13 doanh nghiệp lĩnh vực bưu chính, chuyên phát hoạt động trên địa bàn với 333 điểm phục vụ bưu chính trên địa bàn tại 216/216 xã, phường, thị trấn.

- Viễn thông: có 05 doanh nghiệp viễn thông hoạt động trên địa bàn tỉnh, các doanh nghiệp viễn thông đã đầu tư xây dựng được 2.883 trạm (gồm: 1.084 trạm BTS 2G, 1.108 trạm BTS 3G và 691 trạm BTSS 4G). Triển khai thiết lập các tuyến truyền dẫn để cung cấp các dịch vụ thoại, Internet 3G, 4G, Internet băng rộng cố định, dịch vụ truyền hình trả tiền; Cung cấp các dịch vụ viễn thông, Internet đến 216/216 xã, phường, thị trấn; Triển khai cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet công ích đến UBND cấp xã, các trường học, trạm y tế, bệnh viện trên địa bàn tỉnh và cung cấp dịch vụ Internet để đảm bảo hạ tầng truyền số liệu chuyên dùng, truyền hình trực tuyến 03 cấp (tỉnh, huyện, xã). Hạ tầng bưu chính, viễn thông, internet trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh trong giai đoạn 2016-2020 đã được quan

tâm, chú trọng và đẩy mạnh theo tiêu chí số 8 thông tin truyền thông tại các xã điểm nông thôn mới.

Đến hết năm 2020, 100% các xã, phường, thị trấn có sóng điện thoại, Internet; Tỷ lệ dân số được phủ sóng thông tin di động (2G, 3G, 4G) là 99%. Mạng lưới bưu chính, chuyển phát phát triển rộng khắp trong toàn tỉnh với sự tham gia phong phú, đa dạng của các loại hình dịch vụ, đảm bảo an toàn an ninh mạng lưới thông tin liên lạc phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp.

### **3. Thông tin, báo chí, xuất bản**

#### **a) Về lĩnh vực báo chí, truyền thông**

- Báo Hà Tĩnh phát hành 5 kỳ báo in/tuần với lượng phát hành duy trì 5.400 - 5.700 tờ/số. Báo Hà Tĩnh điện tử tiếp tục có những đổi mới về phương thức, quy trình tác nghiệp, hình thức và nội dung tuyên truyền; lượng truy cập ngày càng tăng và giữ vững tốp đầu trong hệ thống báo Đảng toàn quốc.

- Tạp chí Thông tin - Tư tưởng phát hành 1 số/tháng với 18.000 cuốn/số, phát hành đến 100% Đảng bộ, chi bộ trong toàn tỉnh; Tạp chí Văn hóa phát hành 1 số/tháng với hơn 1.200 cuốn/số; Tạp chí Hồng Lĩnh phát hành 1 số/tháng với gần 1.000 cuốn/số.

- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh tiếp tục được đầu tư, nâng cấp với thiết bị hiện đại. Chương trình phát thanh, truyền hình phủ sóng 100% địa bàn tỉnh với số hóa vệ tinh và 85% với số hóa truyền hình mặt đất. Thời lượng sản xuất chương trình truyền hình: 4h30 phút/ngày; thời lượng sản xuất chương trình phát thanh: 3h/ngày với phương thức phát sóng truyền dẫn trên nền tảng 13 hạ tầng (Số mặt đất, vệ tinh, cáp, NetTV, FPT, MyTV, VTVGo v.v.). Trang thông tin điện tử hatinh.vn của đài PTTH tỉnh được nâng cấp giao diện mới, thu hút hàng ngàn lượt truy cập hàng ngày.

- Tăng cường công tác truyền thông số trên hệ thống thư điện tử công vụ; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc; Cổng dịch vụ công trực tuyến; 239 Trang/Cổng thông tin điện tử; Truyền thanh Internet; Truyền thông trên hệ thống tin nhắn Brandname; 02 Cụm Thông tin cơ sở; 01 Báo điện tử Hà Tĩnh; nhiều fanpage trên facebook, zalo, trên công cụ tìm kiếm google. Triển khai thực hiện truyền thông số về các sự kiện lớn của tỉnh, Lễ hội du lịch tỉnh, các sản phẩm OCOP, sản phẩm tiêu biểu chủ lực của tỉnh, phòng chống dịch Covid-19, các hoạt động vì người nghèo... với hàng chục nghìn lượt tương tác mỗi ngày.

#### **b) Về lĩnh vực xuất bản, in, phát hành**

Trên địa bàn tỉnh có 44 cơ sở in (01 doanh nghiệp in, 43 cơ sở in nhỏ lẻ); 18

cơ sở phát hành (02 doanh nghiệp, 16 cơ sở nhỏ lẻ) và 350 hộ kinh doanh photocopy hoạt động đúng quy định của pháp luật, thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đóng góp cho sự phát triển của lĩnh vực dịch vụ.

c) Về hoạt động thông tin cơ sở

Thực hiện Quyết định số 52/2016/QĐ-TTg ngày 06/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế hoạt động thông tin cơ sở, Sở Thông tin và Truyền thông đã triển khai các chương trình đầu tư thiết chế, đào tạo, tập huấn kỹ năng cho cán bộ phụ trách công tác thông tin cơ sở ở các xã phường, thị trấn; đặc biệt là kỹ năng viết tin bài, tập huấn nghiệp vụ thông tin cơ sở và bồi dưỡng chính sách, pháp luật về kinh tế kết hợp với quốc phòng an ninh, tập huấn giảm nghèo về thông tin...

d) Về hoạt động thông tin đối ngoại

Sở tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 26/2019/QĐ-UBND ngày 28/11/2019 về Quy chế quản lý hoạt động thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; ký Thỏa thuận hợp tác truyền thông giữa tỉnh Hà Tĩnh với Đài Tiếng nói Việt Nam VOV, Thông tấn xã Việt Nam, Báo Nhân dân; khai thác có hiệu quả cụm thông tin đối ngoại tại cửa khẩu quốc tế Cầu Treo, tham mưu UBND tỉnh xây dựng Cụm thông tin đối ngoại tại Khu kinh tế Vũng Áng. Hệ thống Cụm thông tin đối ngoại phát huy tốt hiệu quả trong công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đến với Nhân dân.

#### **4. Tồn tại, hạn chế**

Việc quản lý thuê bao di động trả trước, quản lý phát triển hạ tầng trạm BTS nhiều thời điểm chưa thật sự hiệu quả, quy hoạch sử dụng đất cho phát triển bưu chính, viễn thông vẫn chưa được quan tâm đúng mực. Việc phát triển hạ tầng viễn thông còn gặp nhiều khó khăn trong triển khai đầu tư xây dựng các trạm BTS như thuê đất, thuê cột điện để treo cáp truyền dẫn, giải phóng mặt bằng và vận chuyển vật liệu khi đi qua đất canh tác của người dân...

Công tác quản lý các VPĐD-PVTT và đội ngũ cộng tác viên báo chí vẫn còn một số hạn chế; việc thực hiện quy chế phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí và phản hồi, xử lý các vấn đề báo chí phản ánh chưa được quan tâm đúng mức. Hệ thống thông tin cơ sở chưa được đầu tư đầy đủ. Chất lượng một số chương trình truyền thanh, truyền hình của Đài cấp huyện, cấp xã còn hạn chế chưa đáp ứng được nhu cầu thông tin của người dân.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước vẫn còn nhiều hạn chế. Hiệu quả của hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ

4 đã có song vẫn còn chưa cao. Người dân, doanh nghiệp và một số bộ phận cán bộ công chức chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các kế hoạch, chương trình, dự án công nghệ thông tin được phê duyệt nhưng chưa có tính khả thi, còn thiếu kinh phí thực hiện.

- Chưa xây dựng được chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng được nhu cầu thực tiễn vị trí mắt xích trong dây chuyền sản xuất của ngành Thông tin và Truyền thông. Nguồn nhân lực chuyên trách về công nghệ thông tin chủ yếu là kiêm nhiệm nên ảnh hưởng rất lớn đến công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện quản lý nhà nước tại địa phương.

## **5. Nguyên nhân**

- Hà Tĩnh là một tỉnh có nhiều địa phương thuộc miền núi địa hình chia cắt, mặt bằng dân trí không đồng đều ảnh hưởng rất lớn đến công tác đưa thông tin về cơ sở, phát triển hạ tầng thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin, xử lý thông tin, truyền thông còn gặp nhiều khó khăn.

- Sở thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước đa ngành, nhạy cảm, kỹ thuật cao, trong khi đội ngũ CBCC-VC còn ít so với yêu cầu nhiệm vụ (3 phòng chuyên môn và Thanh tra Sở mỗi đơn vị chỉ có chỉ có 3 CBCCVC). Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 ảnh hưởng rất lớn đến lĩnh vực ngành quản lý, cơ chế chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao chưa đáp ứng được nhu cầu thực tiễn.

- Nhận thức, trách nhiệm của một số cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác thông tin, truyền thông chưa cao; chưa chủ động, phối hợp thường xuyên, hiệu quả trong cung cấp thông tin cho báo chí. Chưa khai thác triệt để ưu thế của các loại hình quảng bá, đặc biệt là kênh truyền thông internet, mạng xã hội... trong quảng bá hình ảnh, thế mạnh của tỉnh. Cơ sở vật chất còn nhiều hạn chế.

- Một bộ phận cán bộ, công chức chưa tích cực thay đổi thói quen làm việc thủ công, chưa chủ động học tập nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin vào công việc. Một số đơn vị chưa thật sự tích cực, chủ động trong việc khai thác, sử dụng các hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đã đầu tư.

## **II. KẾ HOẠCH 5 NĂM 2021 -2025**

### **1. Bối cảnh xây dựng**

Bước vào giai đoạn 2021 - 2025, sự phát triển của Cách mạng công nghiệp 4.0, đặc biệt là việc tham gia các Hiệp định thương mại tự do (FTA) thế hệ mới được kỳ vọng sẽ mang lại nhiều cơ hội mở rộng xuất khẩu, đầu tư và ứng dụng khoa học, công nghệ. Đây cũng là giai đoạn triển khai thực hiện Chính quyền số và kinh tế số phát triển mạnh mẽ, góp phần trong thực hiện các nhiệm vụ kinh tế -

xã hội của tỉnh. Tuy nhiên Việt Nam vẫn tiếp tục chịu sự tác động tiêu cực do kinh tế toàn cầu giảm tốc khi bảo hộ thương mại và xung đột thương mại gia tăng kéo theo nhiều rủi ro trong hoạt động xuất khẩu và đầu tư, đồng thời ảnh hưởng diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19 vẫn còn tiếp diễn.

Tỉnh Hà Tĩnh cần nỗ lực tạo nền tảng cho tăng trưởng ngay từ những năm đầu kỳ bằng cách tiếp tục phát huy những hiệu quả đạt được của việc ứng dụng CNTT vào các hoạt động các cơ quan Nhà nước, ứng dụng CNTT hỗ trợ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp nhằm bắt kịp xu thế phát triển, khắc phục khó khăn, vượt qua thách thức, triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trong giai đoạn tiếp theo.

## **2. Mục tiêu tổng quát**

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, viễn thông, Internet trong cải cách và minh bạch nền hành chính của cơ quan Nhà nước, trong hoạt động của chính quyền điện tử tỉnh. Đẩy mạnh hoạt động lĩnh vực bưu chính, logistic, mạng viễn thông, Internet kết nối vạn vật. Đổi mới và đẩy mạnh chất lượng công tác thông tin truyền thông trên mọi lĩnh vực, bắt nhịp truyền thông kỹ nguyên số, nâng cao trình độ dân trí, tạo dựng thương hiệu địa phương, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, thu hẹp khoảng cách giàu nghèo giữa các vùng trên địa bàn tỉnh.

## **3. Mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể**

### **a) Về ứng dụng Công nghệ thông tin**

- Lấy công nghệ thông tin làm cơ sở hạ tầng thông tin, thúc đẩy cải cách hành chính, tái cơ cấu kinh tế tỉnh Hà Tĩnh phát triển bền vững, gắn kết chặt chẽ với xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền số ba cấp (tỉnh, huyện, xã). Hoàn thiện Chính quyền điện tử theo hướng Chính quyền số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức cao kết hợp với hệ thống một cửa điện tử.

- Hoàn thiện các hệ thống Cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh đảm bảo kết nối, chia sẻ với các hệ thống thông tin khác, trên nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu (LGSP) của tỉnh, liên thông với các hệ thống CSDL quốc gia, phục vụ phát triển Chính quyền điện tử, đô thị thông minh tỉnh Hà Tĩnh. Xây dựng và phát triển hệ thống dịch vụ Đô thị thông minh tại các đô thị trung tâm như: Thành phố Hà Tĩnh, Thị xã Kỳ Anh và Thị xã Hồng Lĩnh.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hiện đại hóa kết cấu hạ tầng kinh tế kỹ thuật - xã hội. Nâng cao chất lượng hệ thống thông tin, xây dựng hệ thống kiểm soát an toàn thông tin, tăng cường khả năng phòng, chống và ứng cứu các sự cố về an toàn, an ninh thông tin. Triển khai đồng bộ các giải pháp giám sát, bảo đảm



an toàn thông tin cho Chính quyền số, Đô thị thông minh và Kinh tế số.

- Đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng vào phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc, hệ thống một cửa điện tử; triển khai tích hợp chữ ký số chuyên dùng trên cổng/trang thông tin điện tử và hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Hà Tĩnh;

- Xây dựng các chương trình, kế hoạch tổ chức đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng. Phát huy sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên địa bàn.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong doanh nghiệp, hình thành cộng đồng doanh nghiệp số trên địa bàn Hà Tĩnh, thúc đẩy phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, từng bước phát triển kinh tế số.

#### b) Bưu chính, Viễn thông

- Đảm bảo 216/216 xã, phường, thị trấn đều có điểm phục vụ hành chính công qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC cấp xã.

- Triển khai đầu tư thiết lập hạ tầng viễn thông, Internet đến 100% các thôn, bản trên toàn tỉnh. Đảm bảo 100% các hộ gia đình có máy thu hình xem được truyền hình số bằng các phương thức khác nhau; 100% các hộ nghèo, cận nghèo, hộ chính sách có máy thu hình trên địa bàn tỉnh được hỗ trợ đầu thu truyền hình số mặt đất hoặc đầu thu truyền hình vệ tinh; 100% hộ dân tộc rất ít người trên địa bàn tỉnh được hỗ trợ máy thu hình, đầu thu truyền hình số mặt đất hoặc đầu thu truyền hình vệ tinh.

- Triển khai thiết lập các điểm truy cập wifi công cộng miễn phí tại các huyện, thành phố. Tập trung tại các di tích lịch sử, điểm tham quan, khu vui chơi giải trí, các làng văn hóa du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất.

#### c) Thông tin, báo chí, xuất bản

- Chỉ đạo, định hướng thông tin cho báo chí để phát huy hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền. Đẩy mạnh công tác truyền thông số nhằm cung cấp các thông tin tích cực, điều hướng giảm thông tin xấu, tiêu cực. 100% số hộ được nghe, xem Đài tiếng nói Việt Nam, Đài truyền hình Việt Nam.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động báo chí, in và xuất bản; thường xuyên kiểm tra, phát huy có hiệu quả hệ thống truyền thanh cơ

sở và Chương trình mục tiêu quốc gia đưa thông tin về cơ sở.

- Triển khai thiết lập, nâng cấp các cụm thông tin cơ sở, đảm bảo mỗi huyện có ít nhất 01 cụm thông tin cơ sở (biển LED). Thiết lập, nâng cấp, sửa chữa đảm bảo duy trì hoạt động của hệ thống đài truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh. Đảm bảo 216/216 xã, phường, thị trấn có Đài truyền thanh hoạt động tốt. Trong đó, triển khai hệ thống truyền thanh cơ sở thông minh tại 100% đô thị (các phường, thị trấn) và các xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao.

- Xây dựng các quy định hoạt động thông tin, báo chí trên địa bàn tỉnh phù hợp với Quy định của Pháp luật và nhu cầu thông tin của nhân dân. Hoàn thành việc tổ chức sắp xếp các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh theo đúng Quyết định số 362/QĐ-TTg ngày 03/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Quy hoạch phát triển và quản lý báo chí toàn quốc đến năm 2025.

*(Có phụ lục các nhiệm vụ trọng tâm kèm theo)*

Trên đây là Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025 của ngành Thông tin và Truyền thông./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các sở: KHĐT, Tài chính,
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>2</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Công Thành**

## PHỤ LỤC

### MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

#### THỰC HIỆN KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN KT-XH CỦA NGÀNH THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG GIAI ĐOẠN 2021-2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STTTT ngày /6/2020 của Sở TT&TT)

TT	Chương trình, đề án, chính sách, nhiệm vụ	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Đơn vị chủ trì	Ghi chú
1	Tổ chức xây dựng phát triển chính quyền điện tử theo Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Hà Tĩnh phiên bản 2.0	Tháng 1/2021	Tháng 12/2025	Sở Thông tin và Truyền thông	
2	Triển khai Nền tảng tích hợp và chia sẻ dùng chung cấp tỉnh - LGSP	Tháng 7/2020	Tháng 12/2021	Sở Thông tin và Truyền thông	
3	Số hoá hệ thống hồ sơ, dữ liệu các ngành trong toàn tỉnh, hình thành trục liên thông cấp ngành, kết nối liên thông hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung cấp tỉnh	Tháng 5/2021	Tháng 12/2025	Các sở, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn	
4	Triển khai DVC TT mức độ 4 của 50% TTHC toàn tỉnh	Tháng 5/2021	Tháng 5/2025	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh	
5	Hoàn thiện, xây dựng và liên thông các hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Quy hoạch, Dân cư, Đất đai, Tài nguyên, Nhà ở và thị trường bất động sản, LĐ-TB&XH, Tư pháp, CBCCVC, KHCN, TTTT, NN&PTNT,...	Tháng 5/2021	Tháng 5/2025	Các sở, ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn	
6	Triển khai hệ thống Hội nghị truyền hình đến cấp xã và các sở ban ngành trong toàn tỉnh	Tháng 8/2020	Tháng 11/2022	Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh	
7	Xây dựng hệ thống giám sát, bảo đảm an toàn thông tin cho mọi hoạt động của Chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh (SOC)	Tháng 10/2020	Tháng 10/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	
8	Chuẩn hóa trình độ về UDCNTT cho đội ngũ CBCCVC và người dân tham gia chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh	Tháng 1/2021	Tháng 11/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	
9	Triển khai các dịch vụ đô thị thông minh thiết yếu phục vụ người dân: Trật tự an toàn, văn minh đô thị; Điện chiếu sáng, điện dân dụng; nước sạch; An toàn vệ sinh thực phẩm, phòng tránh dịch bệnh; Thanh toán không dùng tiền mặt; Dịch vụ công tại	Tháng 5/2021	Tháng 11/2025	TP Hà Tĩnh, Thị xã Hồng Lĩnh, Thị xã Kỳ Anh	

	nhà,....				
10	Triển khai xây dựng hệ thống giám sát đô thị thông minh	Tháng 5/2021	Tháng 11/2025	Sở Thông tin và Truyền thông	
11	Xây dựng NQ HĐND tỉnh một số chính sách thúc đẩy phát triển doanh nghiệp số trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh	Tháng 01/2021	Tháng 9/2021	Sở Thông tin và Truyền thông	
12	Hình thành Hiệp hội Doanh nghiệp số	Tháng 6/2021	Tháng 6/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	
13	Xây dựng các điểm phát sóng, nâng cao chất lượng mạng di động 4G, 5G tại các khu vực đô thị, vùng sâu, vùng xa và vùng chưa có sóng	Tháng 4/2021	Tháng 11/2021	Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn	
14	Xây dựng Mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II trên địa bàn tỉnh, kết nối liên thông (tỉnh - huyện - xã và Trung ương). Nâng cấp hàng năm, đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về kỹ thuật, an toàn, an ninh thông tin.	Tháng 11/2020	Tháng 9/2025	Sở Thông tin và Truyền thông	
15	Xây dựng hệ thống wifi free tại các khu du lịch, khu tâm linh, khu vực tập trung đông người trên địa bàn tỉnh	Tháng 3/2021	Tháng 9/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	
16	Xây dựng Đề án nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo quốc phòng an ninh	Tháng 3/2021	Tháng 9/2025	Sở Thông tin và Truyền thông	
17	Xây dựng Đề án Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống TT&TT tại 38 xã biên giới biển, đất liền hỗ trợ phát triển KTXH, ANQP, bảo vệ chủ quyền biên giới trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2023	Tháng 1/2021	Tháng 12/2023	Sở Thông tin và Truyền thông	
18	Xây dựng Đề án bảo đảm an ninh mạng trong xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử tại tỉnh Hà Tĩnh	Tháng 3/2021	Tháng 12/2025	Sở Thông tin và Truyền thông	
19	Xây dựng Đề án nâng cao chất lượng toàn diện của hệ thống thông tin cơ sở dựa trên nền công nghệ số	Tháng 2/2021	Tháng 9/2021	Sở Thông tin và Truyền thông	